

Nachbetreuungspaket (freiwillig)

Auf freiwilliger Basis können sie bis maximal 30 Tage nach Kauf (Rechnungsdatum) für ein Nachbetreuungspaket entscheiden. Dies bietet Ihnen den Vorteil, dass die üblichen Reinigungs- und Nachstellarbeiten in den nächsten Jahren abgedeckt sind und nicht separat bezahlt werden müssen. Dieser Betrag ist jährlich fällig (ab Kauf vom Hörgerät) und beinhaltet nach Terminvereinbarung folgende Dienstleistungen:

- **Reinigung der Hörsysteme** und bei Bedarf ersetzen der Filter, Domes, Schallschlauch, Slim-Tubes (maximum sechs Reinigungen pro Betriebsjahr) **ODER** das jährlich passende Material zum selber Reinigen in der oben erwähnten Menge (z.B. Spray, Filter, Schirmchen)
- **Bis zu drei Sitzungen pro Betriebsjahr** à max. eine Stunde bei einer ausgebildeten Fachperson für Ihre persönlichen Wünsche und Anliegen. Dies sind zum Beispiel: Hörteste, Nachstellen der Geräte, Handy-Kopplung, Ohrabformungen, Fragen zu gekauftem Zubehör usw. Alle Arbeiten exkl. Material (zum Beispiel Ohrstücke). Termine können auf Wunsch auch per «Fernanpassung» via Handy vorgenommen werden.
- **Ersatzhörsystem bei Reparaturen**
- **Rabatte** (an die Person gebunden und kann nicht abgetreten werden, nicht kumulierbar mit anderen Aktionen):
-10% beim Kauf von Zubehör mit Serie-Nummern (Ausnahme Roger-Produkte).

**Preis pro Jahr und Kundin/Kunde: CHF 295
für maximal 6 Jahre.**

Das Nachbetreuungspaket ist an den Kauf des Hörsystems gebunden und kann nicht separat erworben werden. Sie erhalten eine jährliche Rechnung. Wenn sie das Nachbetreuungspaket nicht mehr fortsetzen möchten, dann teilen sie uns dies bitte mit. Eine spätere Reaktivierung ist erst bei Kauf neuer Geräte möglich. Die Dienstleistungen für die Nachbetreuung würden sich dann nach Aufwand richten. Die Reinigungs- und Sitzungstermine sind nicht kumulierbar und zählen pro Betriebsjahr ab Kauf. Reparaturarbeiten nach der Garantiezeit werden separat in Rechnung gestellt. Ersatzhörsysteme werden mit der Schnell-Programmierung (First-Fit) eingestellt, die Verbindung mit Ihrem Zubehör (auch Handy) gehört nicht dazu. Der Preis ist inkl. 8.1% Mehrwertsteuer.