



Bruxelles

Baromètres

Baromètres

L'échantillon pour Bruxelles n'est composé que de 4 attractions, pèse en chiffre annuel près de 2 millions de visiteurs sur les 4 millions annuels de notre diagnostic. Les quartiers Centre & Mont des Arts, Europe & Cinquantaire et le Heysel sont représentés.



Notre association a souhaité monitorer l'impact du nouveau calendrier des vacances scolaires. Nous avons travaillé en 2023 sur base de tendances, mais cela ne donnait pas une vision claire de la situation. Depuis cette année, nous disposons des données chiffrées précises d'un échantillon de 4 attractions à Bruxelles qui nous communiquent donc des informations sur les différents congés de l'année. Cette analyse est possible grâce au soutien de l'Observatoire du Tourisme à Bruxelles puisque nous pouvons disposer des chiffres mensuels de notre échantillon afin de comparer les

données des baromètres en regard de la fréquentation annuelle.

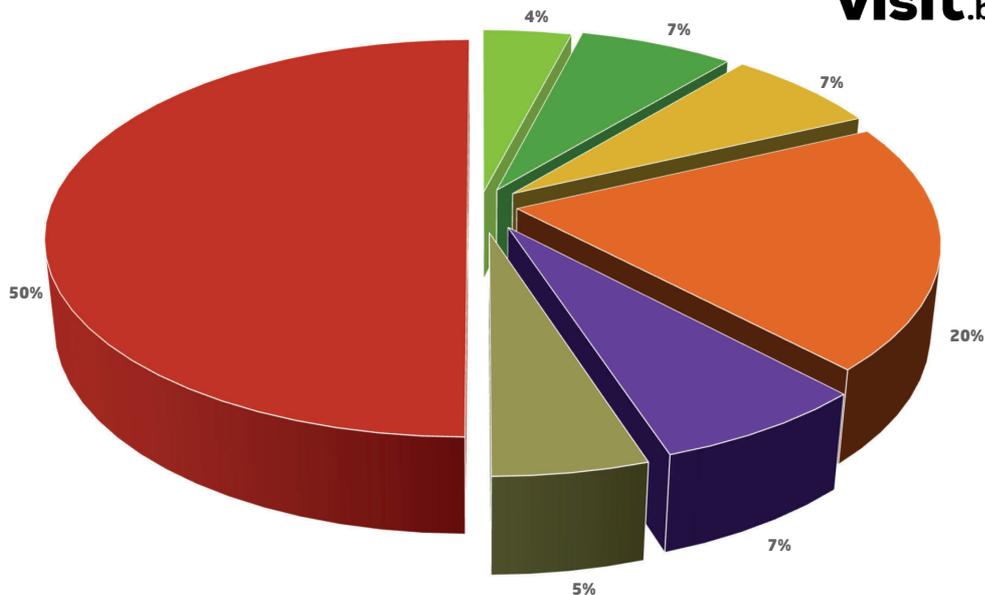
Nous avons donc pu au cours de l'année écoulée, analysé les périodes suivantes :

- Congé de Détente ;
- Congé de Pâques ;
- Vacances de Printemps ;
- Vacances d'été ;
- Congé d'Automne ;
- Vacances d'Hiver.

La répartition entre les vacances à Bruxelles et les autres périodes de l'année sont réparties parfaitement à moitié.

Les vacances estivales sont moins importantes en volume comparé à la Wallonie. La répartition, relativement lisse des congés, est à mettre sur le compte de la position centrale de Bruxelles qui lui permet d'accueillir les visiteurs du nord et du sud du Pays. La situation à Bruxelles est à la baisse sur les différents congés, à l'exception des vacances de Printemps et d'Automne. La 2^e semaine des vacances a été excellente surtout pour les attractions du plateau du Heysel. Malgré de bons résultats aux vacances de Printemps, le mois de mai est pourtant en recul.

Bruxelles - répartition de la fréquentation sur l'année 2024



■ Congé de détente ■ Vacances de Pâques ■ Vacances de printemps ■ Vacances d'été ■ Vacances d'Automne ■ Congé d'hiver ■ Reste de l'année

xelles

Congé de détente

24.02 → 10.03



4 %

Entre le 24 février et le 10 mars, seuls les élèves de la Fédération Wallonie-Bruxelles étaient en congé, ainsi que ceux de quelques zones frontalières de la France. Il s'agit de la période de vacances au ski privilégiée par les Belges francophones. Une information importante : 1 attraction sur 4 était fermée. Au cours du **Congé de**

Détente, la fréquentation a chuté de 9 % en comparaison des chiffres de 2023. Ainsi, la fréquentation de la 1^{ère} semaine diminue de 14 % et celle de la 2^e semaine diminue de 2%. La fréquentation est plus importante pour la 1^{ère} semaine (57 %) et moindre pour la 2^e semaine (43 %) ; au contraire donc de la Wallonie.

Congé de Pâques

30.03 → 14.04



7 %

Ce **Congé de Pâques** réservé aux écoles des Communautés flamande et germanophone s'étalait du 30 mars au 14 avril. Seul le week-end de Pâques était commun à tout le pays, ainsi qu'aux pays voisins. La fréquentation a **diminué de 14,19 %** en comparaison avec 2023.

La fréquentation de la 1^{ère} semaine diminue de 8,56% ; celle de la 2^e semaine diminue de 21,92 %. Cette même fréquentation est plus importante pour la 1^{ère} semaine (62 %) et moindre pour la 2^e semaine (38 %). Le **recul** de fréquentation pour le **WE de Pâques se chiffre à 6,43 %**.

Vacances de Printemps

27.04 → 12.05



7 %

Les **Vacances de Printemps** s'étalaient du 27 avril au 12 mai et ne concernent que les écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles. La fréquentation sur cette période **chute de 19,3 %**. La 1^{ère} semaine connaît une diminution plus limitée de 2 %, ce qui permet d'atténuer le résultat final puisque

pour la 2^e semaine, c'est une très forte diminution de 61 % que l'on constate dans cet échantillon bruxellois. Enfin, pour ces vacances de mai, on notera que pour le **WE de l'Ascension**, l'échantillon clôture le WE en **statu quo**.

Vacances d'été

06.07 → 24.08



20 %

Les **vacances d'été** marquent à nouveau un recul auprès des attractions bruxelloises, accentuant le retard accumulé depuis le début de l'année. Même si cette période ne représente que 20 % de la fréquentation annuelle, avec **un résultat en berne de 10,74 %**, peut déjà expliquer près de 2 %

de la part de l'année écoulée. Quand on analyse les deux mois de plus près, on note une diminution de 4,81 % sur le mois de juillet et de 15,47 % pour le mois d'août ! Au niveau du **WE du 21 juillet** on constate une chute de 36,67 % et pour le **WE du 15 août une diminution de 11,74 %**.

Congé d'Automne

19.10 → 03.11



7 %

Pour Bruxelles, pour la 2^e fois depuis le début de l'année, le secteur a progressé ! Après des congés de détente, de Pâques et de vacances d'été sous le signe de la baisse de fréquentation, le Congé d'Automne et les Vacances de Printemps ont renoué avec une progression. Le Congé d'Automne

2024 a **progressé de 1 %** par rapport à 2023. La fréquentation de la 1^{ère} semaine progresse de 4 % et celle de la 2^e semaine est en statu quo. La fréquentation est à l'instar de la Wallonie plus importante pour la 2^e semaine : 64 % et moindre pour la 1^{ère} semaine : 36 %.

Vacances d'Hiver

21.12 → 05.01.2025

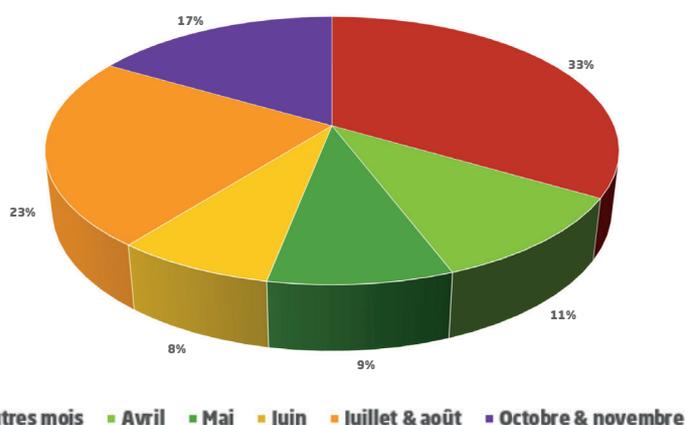


5 %

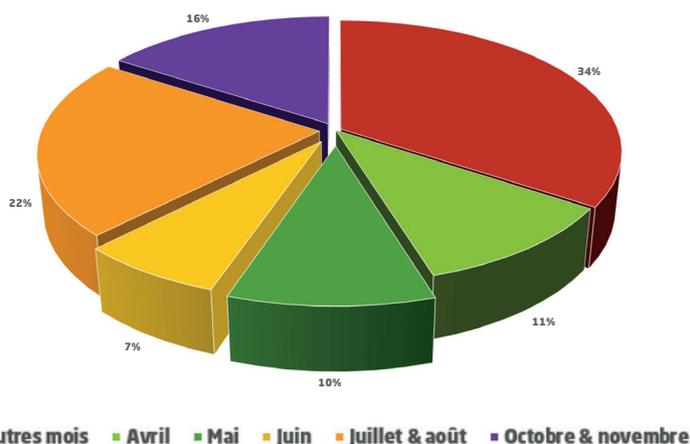
La fréquentation des **Vacances d'Hiver chute de 7 %** et se divise en 3 temps forts. 1^{ère} partie (du 21 au 25.12) : progression de 100 %. Une explosion de la fréquentation sur cette période, qui s'explique puisque les jours de vacances jusqu'au 25.12 étaient 5 en 2024 et 3 en 2023. La 2^e partie (du 26 au 01.05) : diminution de 10 %, mais un volume

bien plus conséquent, les attractions attirent 2x plus de visiteurs par jour que sur la 1^{ère} partie, tant en 2023 qu'en 2024. La 3^e partie (du 02.01 au 05.01) : chute de 32 % qui correspond au fait qu'en 2024, il restait 4 jours de congé après le 1^{er} de l'an, contre 6 en 2023.

Évolution mensuelle vs nouveau calendrier des vacances scolaires



Moyenne de fréquentation 2017-2019



Moyenne de fréquentation 2023-2024

Circulez, il n'y a rien à voir !

A contrario de la Wallonie où l'on constate que le changement de calendrier scolaire a fait bouger les périodes de fréquentation, à Bruxelles, ce n'est pas le cas. Le changement, s'il y en a une, est moins perceptible, avec une fréquentation quasiment identique en comparaison avec le précédent calendrier des vacances scolaires. Cela ne signifie pas que les visiteurs sont répartis à l'identique, mais en tous les cas, cela ne génère pas de glissement notable, au mieux note-t-on un différentiel d'1 % sur la période 2023-2024 en comparaison avec la période 2017-2019.

PAS DE CHANGEMENTS DANS LA RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION, MAIS QUELQUES ENJEUX DE CETTE NOUVELLE CONFIGURATION !

- Gérer la cohabitation entre publics scolaires et visiteurs individuels, ce qui provoque une certaine insatisfaction. Il devient essentiel de repenser l'accueil des visiteurs sur ces périodes pour garantir une meilleure cohabitation (créneaux horaires dédiés, espaces différenciés, animations adaptées aux publics...).
- S'adapter aux nouvelles attentes des visiteurs.