

事業所名	Atelierみるく					公表日	令和 7年 3月 18日	
			利用児童数	62	回収数	60		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	6	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	56	0	1	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	21	3	2	バリアフリーではない。 段差が多い。	建物の構造上バリアフリーは難しいのですが、段差のあるところでは声かけや付き添っての対応をしています。手すりの設置などを検討していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	57	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57	1	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	3	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	1	0	0		
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	5	0	0	ガイドラインが不明、すべき支援が不明だが、家族支援、関係機関連携の項目で支援が選択されている。	説明不足で失礼しました。個別支援計画の書き方を刷新し、ガイドラインや本人支援がわかりやすいように作成し、丁寧に説明をまいります
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57	1	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	2	0	9	3年生以降も畑に触れ合える活動が何かしらあってもいいのかな、と思います。（本人がまだやりたそう）	低年齢の利用者さんのクラスでは出来ることの差が出てきますので、また、検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもや、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	27	15	7	11	SNS周知呼びかけで知った。	土曜日の集団クラスでは障害のない子どもと活動しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	0	1	1		
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54	2	0	4	情報発信が遅いと思います。	開催が決まった時はすぐに発信していますが、気を付けます。年間を通しての勉強会の日程は改めて年度初めに連絡いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	57	3	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	7	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	2	0	1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	4	0	1	どこの教室（場所）でレッスンに通えるのかなかなか連絡がなかった。	職員の調整で時間がかかってしまい、申し訳ありませんでした。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	4	0	0		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46	7	0	7		グループラインなどで連絡体制を取っています。ラインされていない方にはSMSで連絡をしています。自己評価の結果はホームページに掲載しますので、御覧ください。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54	5	1	0		マニュアルは策定しており、契約時にお伝えしておりますが、説明不足でした。安全計画を策定し周知説明を回り、訓練を行っていきたく考えます。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53	3	0	4		年に2回避難訓練を行っており、その様子はグループラインや事業所入口に掲示しております。御覧ください。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52	2	1	5	先日こけて擦りむいた時のことを聞いていませんでした。	お伝えできていなくて大変申し訳ありませんでした。怪我等を含む事故の発生は速やかに連絡するように全職員に徹底いたします。
満 足 度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	59	1	0	0		
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	58	2	0	0	その日の機嫌による。	どのような機嫌の時でも、来所を楽しみにしてもらえる場所になるように心がけます。
	27	事業所の支援に満足していますか。	58	1	1	0	支援には満足していますが、時間が短いです。	ご利用の皆さん全員に少人数での丁寧な療育をめざしているため、ご利用時間を決めさせて頂いています。大変申し訳ありませんが、ご了承くださいませ