



Secr.: Brouwerslaan 46,
6681 EA Bemmelen

Bemmelen, 17 december 2024

Betreft: Ongevraagd advies verminderen buurtconflicten Statushouders

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Lingewaard is ter ore gekomen via Buurtbemiddeling Lingewaard dat er steeds vaker burenruzies/conflicten worden aangemeld met statushouders die een aan hen toegewezen (huur)woning betrekken.

De Adviesraad heeft daarom besloten om aan de gemeente een ongevraagd advies uit te brengen om zowel het probleem onder de aandacht te brengen als over een mogelijke aanpak van dit probleem. Ter informatie zijn twee gesprekken gevoerd: met Ellen Hoorn, coördinator Buurtbemiddeling (Stichting Sterker) en Anita Cichecka, coördinator Vluchtelingenwerk.

WAT IS ER AAN DE HAND?

Buurtbemiddeling Lingewaard/Overbetuwe constateert dat steeds vaker conflicten/burenruzies worden gemeld waarbij een statushouder betrokken is. Er wordt dan door vrijwilligers van Buurtbemiddeling contact opgenomen met de conflicterende partijen om samen tot een oplossing te komen. Vaak blijkt in de praktijk dat de bron van het conflict wortelt in slechte communicatie en/of vooroordelen.

Er zijn diverse partijen betrokken bij het betrekken van een woning. De woningbouwvereniging stelt een woning beschikbaar aan een statushouder, maar na de sleuteloverdracht stopt het actieve contact. Ook Vluchtelingenwerk is betrokken. Zij begeleidt een statushouder bij de sleuteloverdracht. Er wordt dan ook bij burens aangebeld, maar zijn ze op dat moment niet thuis dan blijft het daar vaak bij. Er is geen standaard protocol of aanpak beschikbaar, om een burensrelatie tot stand te brengen, laat staan te faciliteren.

Zo blijven statushouder en burens vaak vreemden voor elkaar en is er een grotere kans op misvattingen over elkaars cultuur en gedrag. Dat kan leiden tot ergernissen en conflicten.

ADVIES

De adviesraad is van mening dat 't van waarde is als statushouders zich vestigen, er ook actief geïnvesteerd wordt in het tot stand laten komen van een duurzame relatie met burens, met wederzijds respect en begrip. Dat bevordert een 'warme' integratie en kan positief bijdragen aan het welzijn van zowel de statushouders als bestaande bewoners. In onze optiek hoort het een vast onderdeel te zijn van de totale begeleiding die statushouders krijgen binnen onze gemeente.



Secr.: Brouwerslaan 46,
6681 EA Bommel

Wij adviseren de gemeente hierin de regie te pakken en dit aspect mee te nemen in het beleid en de uitvoering daarvan voor nieuwkomers. Overleg met betrokken partijen hierover lijkt ons zinvol. Regulier overleg met stichting Sterker (buurtbemiddeling) is hierbij van waarde, omdat zij ervaring heeft in en contact staat met de gemeente Overbetuwe waar deze problematiek ook speelt. Een vast aanspreekpunt zou in onze optiek handig en wenselijk zijn.

TENSLLOTTE NOG ENKELE COMMUNICATIE TIPS:

Tijdens de gesprekken met de twee eerdergenoemde stichtingen kwamen verschillende communicatie tips naar boven die wij u graag meegeven:

- Als er niet opengedaan wordt bij burens zou er een folder achtergelaten kunnen worden met relevante informatie en contactmogelijkheden.
- Folder/flyer over hoe toewijzing van woningen werkt (er bestaan hier veel misverstanden en vooroordelen over).
- Webpagina/website samenstellen met informatie en uitleg met raadpleging van en met betrokkenen.
- Algemene koffieavond voor bewoners met de nieuwkomers (in de huiskamers?).
- Het project Bekend maakt Bemind van Vluchtelingenwerk kan handig zijn bij het beslechten van vooroordelen.

Graag wensen wij van het College te vernemen in hoeverre dit signaal met de tips ter harte (kan) worden genomen.

Hoogachtend,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Lingewaard:

Voorzitter

P.G.P.C. Zweers

Secretaris

T. Bruins- van Vugt