

Fragebogen

Mandantenzufriedenheit

Rechtsanwalt
Falko Hübner
Marienplatz 2
83410 Laufen

Wir verstehen uns als Dienstleister mit dem Anspruch, Ihren Erwartungen voll auf entsprechen zu wollen. Ob uns dies gelungen ist oder ob und wo Verbesserungsmöglichkeiten bestehen, möchten wir deshalb gerne von Ihnen erfahren. Dieser Fragebogen wird anonym behandelt!

Bitte beurteilen Sie uns unter Verwendung der Ihnen bekannten Schulnotenskala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend).

Bitte hier ankreuzen:

- | | | |
|----|---|---|
| 01 | Beratung
Ich fühle mich umfassend beraten, meine Fragen wurden ausführlich beantwortet, es wurden ergänzende Informationen erteilt. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| 02 | Vertretung
Der Anwalt hat meine Interessen sachgerecht und angemessen vertreten. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| 03 | Verständlichkeit
Der Anwalt hat sich mir gegenüber verständlich ausgedrückt und juristische Besonderheiten ausführlich erklärt. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| 04 | Zuverlässigkeit
Der Anwalt hat auf meine Anliegen umgehend reagiert und innerhalb angemessener Frist gehandelt. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| 05 | Erreichbarkeit
Der Anwalt war telefonisch stets erreichbar oder hat zugesagte Rückrufe innerhalb kurzer Zeit ausgeführt. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| 06 | Freundlichkeit
a) Der Anwalt ist mir gegenüber stets freundlich und zuvorkommend aufgetreten. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| | b) Die Mitarbeiter der Kanzlei sind mir gegenüber stets freundlich und zuvorkommend aufgetreten. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |
| 07 | Büroausstattung
Die Ausstattung des Büros hat meinen Erwartungen in jeder Hinsicht entsprochen. | <input type="radio"/> ① <input type="radio"/> ② <input type="radio"/> ③ <input type="radio"/> ④ <input type="radio"/> ⑤ <input type="radio"/> ⑥ |

Aufgrund der von mir gemachten Erfahrungen kann ich die Kanzlei Falko Hübner ...

- ... uneingeschränkt empfehlen. ... eingeschränkt empfehlen. ... nicht empfehlen.

Verbesserungsvorschläge