



Deutsche
Vermögensberatung

Auf die Sonnenseite wechseln: Kurzvorstellung Enpal Servicepaket

Die Inhalte des Servicepakets auf einen Blick



Fernwartung



Garantieabwicklung



Versicherung

Zusätzliche Mehrwerte:

- Zentraler Ansprechpartner im Servicefall von Enpal
- Alle Services aus einer Hand
- Kommunikation mit den Herstellern und Abwicklung der Schadensbehebung durch Enpal im Garantiefall

Mindestlaufzeit

2 Jahre
danach monatlich kündbar

Kosten

5 € Pro Monat für die ersten
24 Monate, danach 20€ p.M.



Enpal VB Hotline
030 / 31197050
Mo. – Fr. | 9 – 18 Uhr



Enpal Mail (VB-/Kunden)
DVAG@Enpal.de



Kunden Hotline
0157 / 3599 6793
Mo. – Fr. | 9 – 18 Uhr

In Kooperation mit:

Enpal.



Fernwartung

- Nutzung eigener Enpal-Fehleranalysesoftware, die 24/7 automatisiert Schadensereignisse in der jeweiligen Solaranlage erkennt
- Identifizierte Fehler können schnell und einfach, z.T. direkt per Fernwartung behoben werden
- Schäden (basierend auf dem Versicherungspaket und der Garantieabwicklung), die nicht per Fernwartung behoben werden können, werden direkt von Enpal-Technikern beim Kunden vor Ort behoben



Garantieabwicklung

- Enpal bietet erweiterte Garantien mit den Herstellern, die Kundinnen und -kunden so am Markt nicht bekommen
- **Innerhalb der Garantiezeit:** Abwicklung und Austausch der defekten Komponenten kostenfrei (Material + Montagedienstleistung) durch Enpal (Herstellergarantien siehe Folgeseite)
- **Außerhalb der Garantiezeit:** Enpal macht dem Kunden ein Angebot zur Behebung des Schadens, welches der Kunde selbst zahlt



Versicherung

- Deckt Beschädigung, Zerstörung und Diebstahl der Solaranlage inkl. Elektrik (z.B. Hausverteilerkasten) ab
- Versicherte Gefahren und Schäden, u.a. wie
 - Bedienungsfehler
 - Überspannung, Kurzschluss
 - Brand, Blitzschlag
 - Wasser, Feuchtigkeit, Sturm Hagel
- **Kostenübernahme bei Teilverlust:** Enpal tauscht beschädigte Teile kostenfrei aus (Material + Montagedienstleistung)
- **Kostenübernahme bei Totalverlust:** Enpal errichtet eine neue Solaranlage zum dann gültigen Anschaffungspreis (Neuwert)
- Entschädigung Ausfall der Solaranlage (Pauschal pro Tag)
- Was ist nicht versichert:
 - Schäden an Dritten
 - Schäden am eigenen Haus

Für das Servicepaket gilt ein Selbstbehalt von 250€ pro Schadensfall.



Vereinbarte Herstellergarantien

Produkt	Hersteller	Garantiezeitraum
PV-Hochleistungs-solarmodule (Full-Black / Glass-Glass-Module)	JA Solar	25 Jahre Produktgarantie + 30 Jahre Leistungsgarantie*
	GCL	25 Jahre Produktgarantie + 30 Jahre Leistungsgarantie*
Unterkonstruktion	Clenergy	12 Jahre
Wechselrichter	Fox ESS	10 Jahre
	Huawei	10 Jahre
	Sungrow	10 Jahre
Smarter Energiespeicher	Fox ESS	15 Jahre
	Huawei	10 Jahre
	Sungrow	10 Jahre
Wallbox	Enpal/ StarCharge	5 Jahre
AC-Box (Enpal-Box/ Enpal.One)	Anbu	5 Jahre
	Longmax	5 Jahre

* Die Leistungsgarantie sichert zu, dass die verbauten PV-Module nach 30 Jahren noch min. 85% der ursprünglichen Leistung besitzen