

## Die Inhalte des Servicepakets auf einen Blick







**Fernwartung** 

Garantieabwicklung

Versicherung

### Zusätzliche Mehrwerte:

- Zentraler Ansprechpartner im Servicefall von Enpal
- · Alle Services aus einer Hand
- Kommunikation mit den Herstellern und Abwicklung der Schadensbehebung durch Enpal im Garantiefall

#### Mindestlaufzeit

2 Jahre danach monatlich kündbar

### Kosten

5 € Pro Monat für die ersten 24 Monate, danach 20€ p.M.





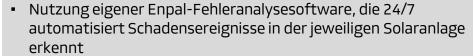




### **Details Servicepaket**









- Identifizierte Fehler können schnell und einfach, z.T. direkt per Fernwartung behoben werden
- Schäden (basierend auf dem Versicherungspaket und der Garantieabwicklung), die nicht per Fernwartung behoben werden können, werden direkt von Enpal-Technikern beim Kunden vor Ort behoben

### Garantieabwicklung



- Enpal bietet erweiterte Garantien mit den Herstellern, die Kundinnen und -kunden so am Markt nicht bekommen
- Innerhalb der Garantiezeit: Abwicklung und Austausch der defekten Komponenten kostenfrei (Material + Montagedienstleistung) durch Enpal (Herstellergarantien siehe Folgeseite)
- Außerhalb der Garantiezeit: Enpal macht dem Kunden ein Angebot zur Behebung des Schadens, welches der Kunde selbst zahlt

### Versicherung

- Deckt Beschädigung, Zerstörung und Diebstahl der Solaranlage inkl. Elektrik (z.B. Hausverteilerkasten) ab
- Versicherte Gefahren und Schäden, u.a. wie
  - Bedienungsfehler
  - Überspannung, Kurzschluss
  - Brand, Blitzschlag
  - Wasser, Feuchtigkeit, Sturm Hagel
- Kostenübernahme bei Teilverlust: Enpal tauscht beschädigte Teile kostenfrei aus (Material + Montagedienstleistung)
- Kostenübernahme bei Totalverlust: Enpal errichtet eine neue Solaranlage zum dann gültigen Anschaffungspreis (Neuwert)
- Entschädigung Ausfall der Solaranlage (Pauschal pro Tag)
- Was ist nicht versichert:
  - Schäden an Dritten
  - Schäden am eigenen Haus



Für das Servicepaket gilt ein Selbstbehalt von 250€ pro Schadensfall.



# Vereinbarte Herstellergarantien

Produkt	Hersteller	Garantiezeitraum
PV-Hochleistungs- solarmodule	JA Solar	25 Jahre Produktgarantie + 30 Jahre Leistungsgarantie*
(Full-Black / Glass- Glass-Module)	GCL	25 Jahre Produktgarantie + 30 Jahre Leistungsgarantie*
Unterkonstruktion	Clenergy	12 Jahre
Wechselrichter	Fox ESS	10 Jahre
	Huawei	10 Jahre
	Sungrow	10 Jahre
Smarter Energiespeicher	Fox ESS	15 Jahre
	Huawei	10 Jahre
<b>O</b> 1	Sungrow	10 Jahre
Wallbox	Enpal/ StarCharge	5 Jahre
AC-Box (Enpal-Box/ Enpal.One)	Anbu	5 Jahre
	Longmax	5 Jahre

<sup>\*</sup> Die Leistungsgarantie sichert zu, dass die verbauten PV-Module nach 30 Jahren noch min. 85% der ursprünglichen Leistung besitzen

