

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			・少人数の際は良いが増えてきたら狭いと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		看護師が常勤でない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		・段差が多い ・車椅子で移動出来れば尚よい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			・色々と取り組んでもらっている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	・なくても良い
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		・話し合いが出来ていない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	1	・月一の話し合いに参加しづらい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	14	個人情報に十分注意しているか	4	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1	・文面だけでなく、口頭でも伝えて欲しい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		・訓練しているのかが分からない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		・写真を見て楽しんでいるのは分かる
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1		・女性利用者が少ない ・食事提供があれば尚よい

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

**【環境・体制整備】**

- ・利用者様の増加に伴い少しずつ事業所との内装も個々の利用者様に合わせて変えさせていただいている状況です。ただ、バリアフリーの観点からまだ不十分である部分があるのは事実であることから、事業所としても改善に努力する姿勢であります。
- ・看護師の職員は在職していますが、常勤でないのが現状です。

**【適切な支援の提供】**

- ・放課後児童クラブ等との連携は、今のところ行っておりません。感染症の状況次第ではありますが、今後行っていきたいと思っております。

**【保護者への説明等】**

- ・月に1回の保護者様の集いの会も感染症の状況により、想定していた程実施出来なかったのが現状です。令和4年度も感染症の状況次第ではありますが、概ね月に1回は行っていきたいと思っております。

**【非常時等の対応】**

- ・月に1回避難訓練等は行っています。(お子様の状況により中止にしたことは何回かあります)
- ・直接マニュアル等の説明をしていなかった為、次回の面談時に説明致します。

|