

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 児童発達支援ポニー

公表日 令和 7年 2月 7日

利用児童数 56 令和 7年 1月 31日 回収数 47

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	2			・様々な活動を行える丁度良いスペース だと思う。 ・小6、5人はせまく感じます。 ・普段の活動では十分と思います。ブランコが好きで自由時間の時はせまく感じる ことがあり申し訳ないです。	・利用人数が多く、狭い場合はテーブル を（場合によっては、さらに空気清浄機 も）別の部屋に移動します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47				・ひとりひとりに目が行き届く十分な人数が配置されていると思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47				・清潔感があり、のびのびと活動できるような空間になっていると思う。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46			1	・こどものことをよく理解してくれていて、こどもに合った支援が受けられていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43			4		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46			1	・こどもと保護者の思いや課題をもとに計画が作成されていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1		4	・必要な支援が具体的に設定されていると思う。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	1			・毎回いろいろな課題を用意してくれています。 ・毎回違うプログラムでこどもも楽しみにしている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	9	23	・うちの子は大きいので必要な活動ではない。	
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47				・丁寧に説明してもらえたので安心して利用できました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46			1	・わかりやすい説明をしてもらえた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	1		5	・保護者会は平日の参加が難しいときは、土曜にも企画してくれています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47				・こどもの状況等の話をよく聞いてくれ、共有できていたと思う。	・ご意見や疑問、相談したいことがあればいつでも申し出てください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2		2	・気になることはその都度相談し助言をいただいています。 ・困りごとなどの話も聞いてくれて安心できた。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47				・話を聞いてくれて、前向きな言葉をかけてもらえ、一方的ではなく共感的な支援を受けられていると思う。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	3		16	・特に必要としていません。 ・保護者会は平日の参加が難しいときは、土曜にも企画してくれています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39		1	7	・ホームページの更新が遅いと思うことがある。SNSと同じような事柄にしてほしい。	・できるだけ早く更新するよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1		5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	2	1	10	・マニュアルはあるみたいですが、訓練のことはわかりません。	・保護者への周知に努めます。（プレイルームに掲示していますのでご覧ください。）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	2	16		・利用者全員に対して行ってはいませんが、防災学習、避難訓練等を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	3		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2		12	・事故はない。 ・事故等の発生に関わったことがないので、わかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47				・先生方のことが大好きで安心感をもって通所している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47				・毎回とても楽しみにしている。 ・とても楽しみに通っています。 ・月1回ですが毎回楽しみにしています。ありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47				・子供の様子を分かりやすく言語化して話してくださるので理解しやすいです。 ・専門性のある先生方がこどものことをよく理解し、適切な支援を行ってくれ、とても満足しています。	