

Einblicke in den Täter-Opfer-Ausgleich

Jasmina Wiehe und Michael Hörmann

Begrüßung und Vorstellung

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern, with the text centered on the white space.

Ablauf des Workshops

Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs

Einführung in den Fall

Vorgespräche

Ausgleichsgespräch

Fragen und Diskussion

Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs

- wie kommt der Fall zur Vermittlungsstelle

- Diversionsverfahren von Staatsanwaltschaft
- Nach Anklage - vor Hauptverhandlung
- Während der Hauptverhandlung
- Nach der Hauptverhandlung - Beschluss oder Urteil
- Selbstmelder

Exemplarischer Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs



Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs - Vermittlung nicht gelungen



In jedem dieser Vermittlungsstadien kann der Täter-Opfer-Ausgleich beendet werden. In der Praxis ist dies meist in einem frühen Stadium erkennbar.

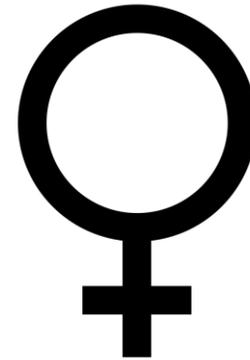
Einführung in den Mediationsfall



15 Jahre alt.

Junge erfährt von dem Treffen des Mädchens und wird eifersüchtig. Er will ihr zeigen, dass fremden Menschen im Internet nicht vertraut werden kann.

- Gehen gemeinsam in eine Schulklasse.
- Leben im gleichen Ort.
- Sind befreundet.



15 Jahre alt.

Mädchen schreibt mit einem fremden Jungen auf Instagram und will sich mit ihm treffen.

Einführung in den Mediationsfall



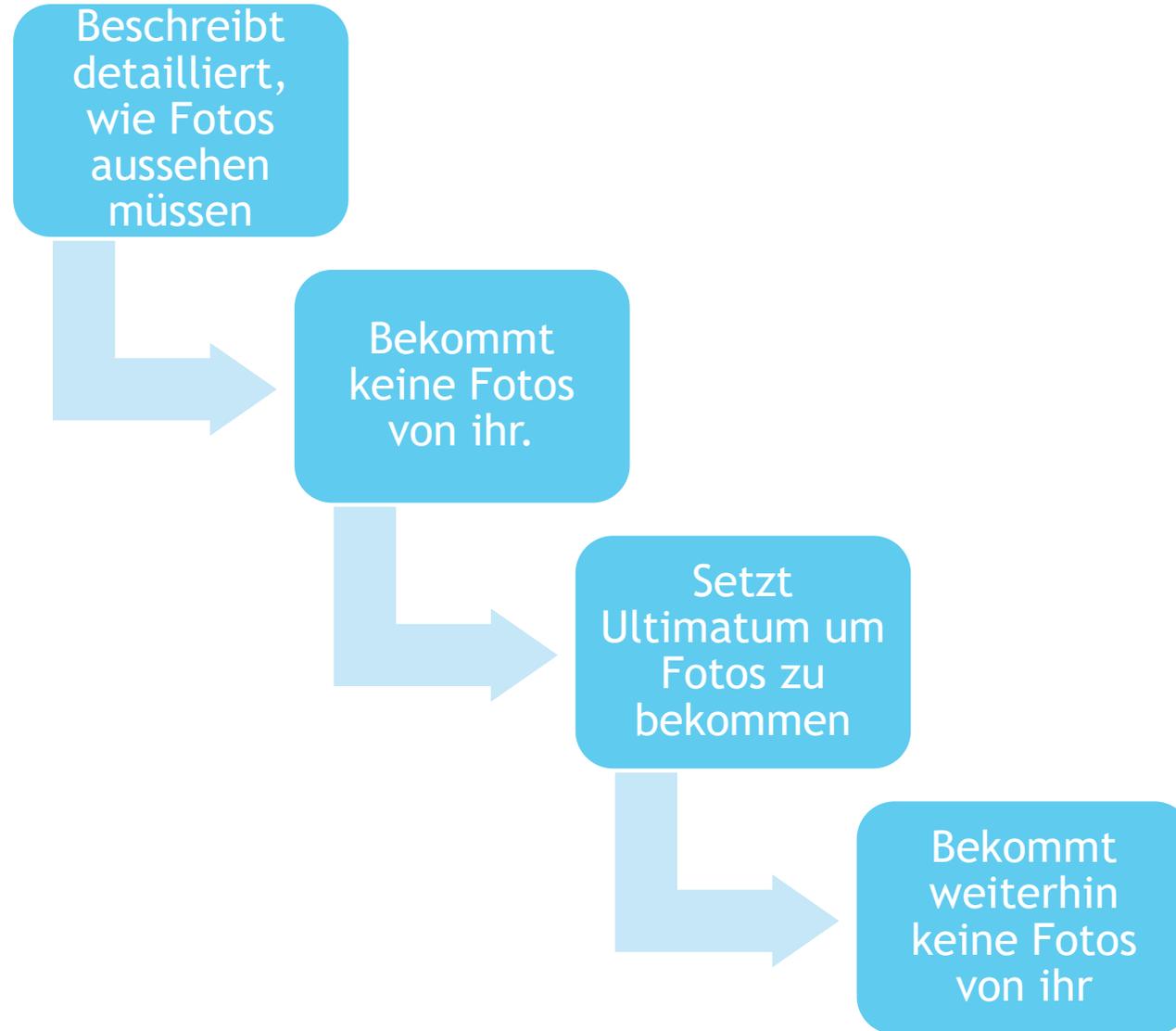
Erstellt Fake
Instagram -
Account

Schreibt dem
Mädchen von
seinem Hund

Erzählt, dass
sein Hund
entführt
wurde

Braucht
Nacktfotos um
Hund zu
retten

Einführung in den Mediationsfall



Einführung in den Mediationsfall



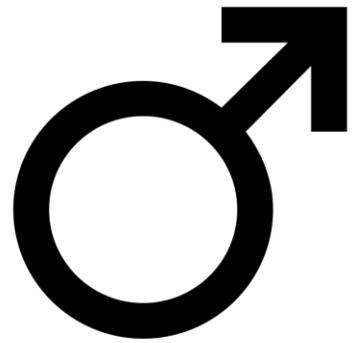
Zeigt, dass er
ihren Namen
kennt

Schreibt die
Namen ihrer
Eltern und
Freunde

Erzählt, dass
er weiß, wo
sie wohnt

Bekommt
weiterhin
keine Fotos
von ihr

Einführung in den Mediationsfall



Droht damit,
ihr Haus
abzubrennen

Und sie und
ihre Familie
abzustechen

Gibt neues
Ultimatum für
Bilder

Bekommt
weiterhin
keine Fotos
von ihr

Einführung in den Mediationsfall

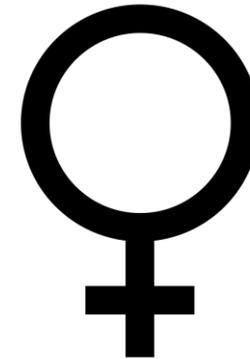


Einführung in den Mediationsfall



Junge wird von Polizei ermittelt und gesteht bei Aussage seine Tat.

Mädchen kann nicht glauben, dass er es war. Sie seien doch gut befreundet.



Die jeweiligen Eltern, die sich ebenfalls kennen, machen einen Klärungstermin aus. Bei diesem Termin sprechen hauptsächlich die Eltern miteinander.

Anzeige bleibt bestehen: Staatsanwaltschaft schickt das Strafverfahren zur Täter-Opfer-Ausgleichsstelle.

Vorgespräch

Beschuldigte Person

- Vorstellung des Täter-Opfer-Ausgleichs im Vergleich zum strafrechtlichen/ zivilrechtlichen Umgang mit dem Vorfall
- Abklären der Bedingungen und Möglichkeiten des Täter-Opfer-Ausgleichs (Übernahme von Verantwortung, Autonomie, Zusammenarbeit, Abbruchkriterien)
- Besprechen der Erwartungen und Befürchtungen und möglicher Alternativen
- Abklärung der Bereitschaft zum TOA und welche Vorstellungen mit einem Ausgleich verknüpft werden

Geschädigte Person

- Erörterung der Tatfolgen und der Opfersituation
- Klärung der Interessen und Bedürfnisse und möglicher Alternativen

Fragen?
Anmerkungen?
Erfahrungen?

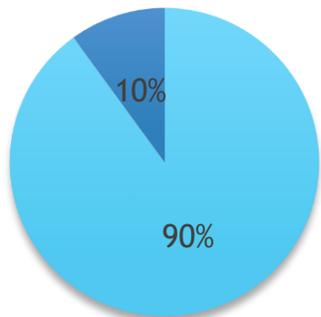
...

Übernahme der Verantwortung - Verantwortungskreis

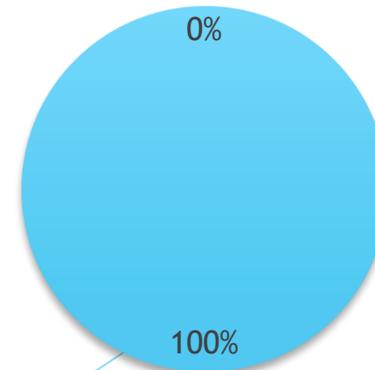
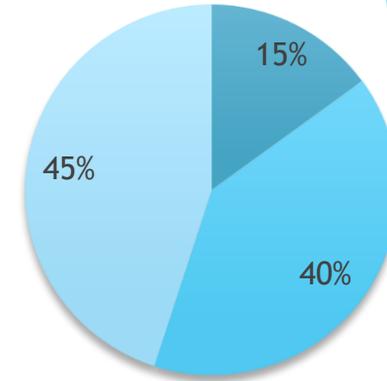
Methode besteht aus zwei Schritten

Bei der Mediation ist die Verantwortungsübernahme essentiell.

Ziel der Methode: Bewertung der Konfliktsituation, Offenheit für andere Sichtweise (nicht: der andere lügt - Berechtigung für andere Sichtweise), Reflexionsprozess anregen



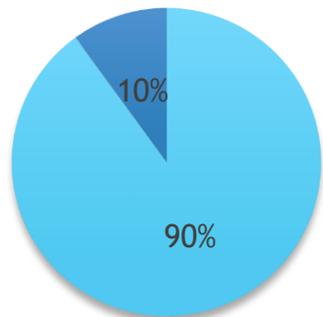
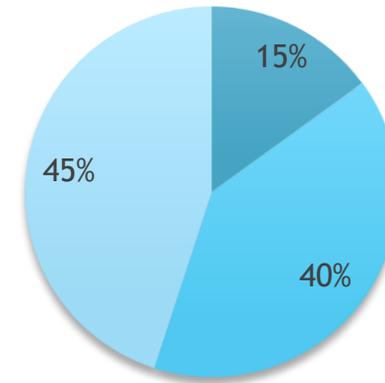
Zu Beachten:
Keine Ermittlung - Sichtweise ist wichtig - diese kann auch unterschiedlich sein.



Übernahme der Verantwortung - Verantwortungskreis

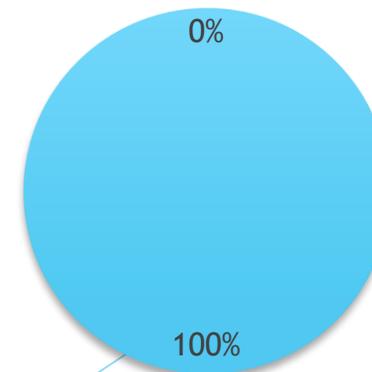
In welchen Gesprächen wird es von uns eingesetzt?

- Es wird eine Bewertung abgefragt, daher in den meisten Gesprächen möglich.
- Bei Beschuldigten und Geschädigten



Besonders:

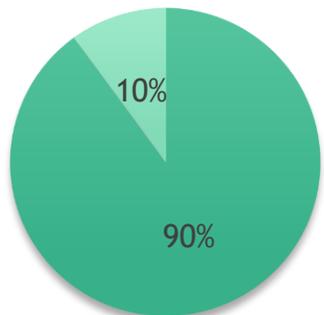
- Keine Aussage bei Polizei
- Bagatellisieren
- Neutralisieren



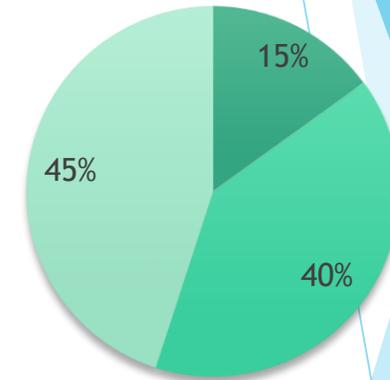
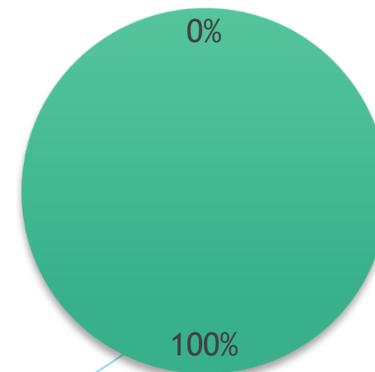
Übernahme der Verantwortung - Verantwortungskreis mit Perspektivwechsel

1. Schritt: Bewertung aus eigener Sicht.
2. Schritt: Zirkuläres Fragen

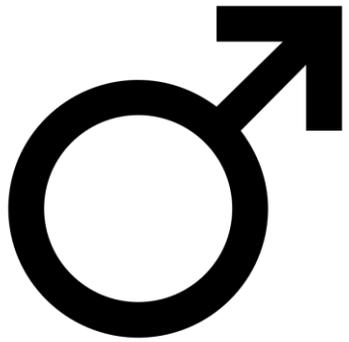
Perspektive von geschädigter/beschuldigter Person, Eltern, Staatsanwaltschaft, ... kann abgefragt werden



Überleitung zu gemeinsamen Gespräch - Offenheit für Sichtweise der anderen Person



Der Verantwortungskreis in dem Mediationsfall



Junge:
70 - 30 %

Junge über
Sichtweis des
Mädchens:
90 - 10 %

„Ich habe die Scheiße gebaut, das sieht sie
sicherlich auch so“

Vater des Jungen:
95 - 5 %

„Er hatte vielleicht anfangs gute Absichten
- aber das ist dermaßen eskaliert, dass ich
nie alle Nachrichten lesen konnte“

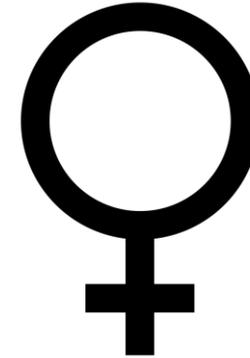
Mädchen:
80 - 20 %

Mädchen über
Sichtweise des
Jungen:
55 - 45 %

„Der wird sagen, dass ich doch
angefangen habe, weil ich mit dem
anderen Junge geschrieben habe“

Mutter des Mädchens:
100 - 0 %

„Meine Tochter hat so gelitten, dafür
muss der Junge gerade stehen“



Fragen?
Anmerkungen?
Erfahrungen?

...

Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Begrüßung und Eröffnung des gemeinsamen Gesprächs
- Rahmenbedingungen und Ablauf erklären
- Wertschätzung gegen Beteiligten ausdrücken
- Vertraulichkeit zusichern

Vorgeschichte

Vorfall vom
11.06.2021

Jeweiligen Folgen

Wiedergutmachung

Vereinbarung

Rückmeldung an...

Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Sichtweisen klären
- Konflikt erhellen

Vorgeschichte

Vorfall vom
11.06.2021

Jeweiligen Folgen

Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Interessen und Bedürfnisse der Beteiligten werden besprochen
- Lösungsmöglichkeiten gesucht
- Rechtliche Rahmenbedingungen sind zu benennen
- Vereinbarung konkretisieren und auf Realisierbarkeit überprüfen

Wiedergutmachung

Vereinbarung

Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Gespräch und Lösung kurz zusammenfassen
- Besprechen, wie es nun nach dem Gespräch weitergeht
- Besprechen, wer was aus diesem Gespräch erfahren darf
- Wertschätzung für Prozess ausdrücken

Rückmeldung an...

Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

- ▶ Fragetechniken für das gemeinsame Klärungsgespräch
- ▶ Fragen sprechen in den einzelnen Gesprächsphasen unterschiedliche Ebenen an.
- ▶ Neben den Fragen der VermittlerIn haben auch die beteiligten Personen oder ihre Begleitungen Fragen.

Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Es werden vor allem die Formalien des Gesprächs besprochen, hierfür gibt es keine speziellen Fragetechniken.

Vorgeschichte

Vorfall vom
11.06.2021

Jeweiligen Folgen

Wiedergutmachung

Vereinbarung

Rückmeldung an...

Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

Die Fragen im Überblick:

- Was ist passiert? (Sachebene)
- Was habe ich gedacht und gefühlt? (Gefühlsebene)
- Was waren die Folgen für mich und die andere Person? (Reflexionsebene - Erweitern)
- Was ist das Schlimmste oder Schwerste? (Fokussierung der Gefühlsebene)
- Was ist heute der Kern der Sache / Was ist heute für mich das Wichtigste? (Bedürfnisebene)

Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Was ist passiert? (Sachebene)

➤ Was habe ich gedacht und gefühlt? (Gefühlsebene)



Mädchen: Ich habe mich total hilflos gefühlt. Wusste überhaupt nicht, wer mir da schreibt, ob ich diese Person kenne und ob er seine Drohungen umsetzt.

Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Was waren die Folgen für mich und die andere Person? (Reflexionsebene - Erweitern)



Junge: Ich habe mich so geschämt und meine Eltern sehr verletzt. Dadurch konnten sie mir nicht mehr vertrauen. Gleichzeitig habe ich einer guten Freundin weh getan und unsere Freundschaft zerstört.

Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Was ist das Schlimmste oder Schwerste? (Fokussierung der Gefühlsebene)



Mädchen: Das Schlimmste war, dass er mir dies angetan hat und mich in der Unsicherheit gelassen hat, wer hinter dem Instagram-Account steckt.

Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Was ist heute der Kern der Sache / Was ist heute für mich das Wichtigste? (Bedürfnisebene)



Junge:
Mir ist es wichtig mich bei ihr zu entschuldigen und es wieder in Ordnung zu bringen.

Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Klassische Fragetechniken für diese Phase gibt es nicht
- Wenn Konfliktklärungsphase gut und intensiv bearbeitet wurde, dann ist diese Phase meist einfacher

Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Entschuldigung
- Verhaltensvereinbarung
- 20 gemeinnützige
Arbeitsstunden innerhalb von
drei Monaten

Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

Die Fragen im Überblick:

- Dafür bin ich Dir dankbar?
- Das verzeihe ich Dir nie?
- Das wünsche ich Dir für die Zukunft?

Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Dafür bin ich Dir dankbar?



Junge: Vielen Dank,
dass du es nicht
rumerzählt hast.

Mädchen: Dankbar für das
Gespräch, Dankbar für die
Beantwortung der Fragen.



Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Das verzeihe ich Dir nie?



Junge:
Eigentlich habe ich
nichts, was ich dir nicht
verzeihen kann.

Mädchen: Obwohl wir gute
Freunde waren, tust du mir das
an und machst mir solche Angst.



Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Das wünsche ich Dir für die Zukunft?



Junge / Mädchen:
Dass sich unser
Kontakt wieder
normalisiert.



Fragen?
Diskussion?
Anmerkungen?
Erfahrungen?
Ideen?

...

Vielen Dank für Ihre rege Teilnahme
und Ihre Aufmerksamkeit.