

# 「傭易保」家傭保障計劃

為您與您的家傭提供保障

僱用家庭傭工可能是一個充滿挫折的繁瑣過程。「傭易保」家傭保障計劃不但為您提供僱主法律責任的保障，同時亦能滿足您與您的家傭的其他需求，為不可預見的將來未雨綢繆。



作為僱主，您會否擔憂以下的情況？

## 您的家傭辭職或被解僱

您的新聘家傭未完成合約便提出辭職？或您因其嚴重不當行為而解僱她，並須支付額外費用再僱用另一名家傭？

## 自費醫療費用

支付積少成多的家傭醫療費用？或是因家傭患重病而有機會導致的巨大經濟負擔？

## 對家傭的責任

您的家傭在受僱期間因意外受傷或死亡，作為僱主所須承擔的法律責任？

## 透過「僱易保」家傭保險計劃，我們為您與您的家傭提供：

### 補聘家傭的安全網

如您因以下情況需要補聘家傭

- 👍 在首份僱傭合約開始後三個月內辭職；或
- 👍 家傭的不誠實行為或詐騙；或
- 家傭在沒有預先通知的情況下失蹤；或
- 👍 家傭因蓄意行為或疏忽導致家中小童或老人損傷；或
- 家傭因健康狀況不適合繼續履行合約而被遣送返原居地，

我們會賠償您補聘所需的費用。



### 減輕您的負擔

如您的家傭遇到以下情況，我們將提供每日津貼以減輕您的負擔

- 連續住院超過三天以接受治療或手術；或
- 👍 患上癌症或心臟病並需要連續放超過五天病假。



### 家傭的醫療保障

靈活的醫療保障包括

- 👍 同時可享網絡及非網絡的門診醫療保障；
- 如家傭到訪特定網絡的普通科門診診症，無需繳付自負費或申請索償；
- 可靈活選擇專科醫生、脊醫、物理治療師、中醫、跌打及 / 或牙科治療<sup>1</sup>；
- 👍 每保單年度高達80,000港元住院保障；
- 👍 家傭亦可選擇以較方便的視像方式<sup>2</sup>接受診症。



### 為您提供的其他保障

- 保障您作為僱主的法律責任，每宗事故最高保障可達100,000,000港元。
- 因家傭的欺詐或不誠實行為而造成的經濟損失。
- 因家傭的蓄意行為而導致家庭成員受傷的醫療費用保障。



### 附加保障 – 心臟病及癌症保障

擔心家傭患重病所引致的巨額醫療費用？

想為您忠誠的家傭提供更好的醫療保障？

**您可以考慮我們的附加保障。**

每天只需多付少於0.5港元的保費，您的家庭傭工便可得到心臟病及癌症的醫療保障<sup>3</sup>。

- <sup>1</sup> 專科醫生、脊醫及物理治療師的診治必須由醫生的書面轉介。
- <sup>2</sup> 只適用於網絡中一部分的普通科醫生。本保障不會支付由服務供應商收取的藥物運送費。
- <sup>3</sup> 申請索償需提供由醫生證實確診後的詳細醫療報告及家傭受僱前之醫療檢查報告作審查。詳細資料請參閱保單文件第二部份 – 保障中第11節 – 附加保障 – 心臟病及癌症保障。



## 僱員補償保險計劃

僱用本地鐘點家庭傭工之僱主可以選擇我們的「僱員補償保險計劃」。計劃只提供法例規定的僱主責任保障（保障表的第一節）。

### 保障表

節數	保障範圍	最高保障額	
1	僱主責任	每宗事故100,000,000港元	
2	補聘費用	每保單年度5,000港元	
3	服務中斷保障	每日200港元（每保單年度最多30日）	
4	忠誠保障	每保單年度10,000港元	
5	家庭成員醫療費用	每保單年度5,000港元	
6	家庭僱傭醫療費用		
	a. 門診醫療費用	非網絡保障	網絡保障
	每年保障限額 / 每保單年度最高次數上限	每保單年度3,000港元	每保單年度20次
	每天最高次數上限	每天上限一次	
	(i) 普通科醫生	每次200港元	每次自負費用0港元
	(ii) 專科醫生或脊醫		每次自負費用250港元
	(iii) 物理治療師或中醫包括跌打	每次100港元 及每保單年度500港元	每次自負費用100港元
	b. 入住醫院費用	每保單年度80,000港元	
(i) 房租及膳食費用	每日300港元		
(ii) 每次於醫院住院或日症病人或門診手術	15,000港元		
7	牙齒護理費用	每保單年度2,000港元	
8	個人意外	100,000港元	
9	遣送費用	每保單年度10,000港元	
10	家庭僱傭個人法律責任	每宗事故100,000港元	
<b>附加保障</b>			
11	心臟病及癌症保障	標準計劃：每保單年度50,000港元 特級計劃：每保單年度100,000港元	
	a. 門診醫療及住院費用	相同於第6a節及第6b節之個別限額	
	b. 其他治療	每次療程1,000港元	

### 保費表

	每位家庭傭工之保費 <sup>4</sup> （港元）	
	一年	兩年
「僱易保」家傭保障計劃	<b>946</b>	<b>1,798</b>
• 附加保障（標準計劃）	150	300
• 附加保障（特級計劃）	300	600
僱員補償保險計劃	350	不適用

<sup>4</sup> 保費已包括保險徵費。

## 一般不承保事項

本保單將不會承保因下列事故直接或間接引致之損失或責任：

1. 任何投保前已存在之傷疾及先天性缺陷；
2. 戰爭、侵略、外敵入侵、敵對局面（不論正式宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、暴亂、軍事政變或奪權行動、直接參與罷工、暴動或內亂或以任何形式參與恐怖活動；
3. 自殺、企圖自殺、蓄意自我傷害、精神失常或神經系統失調或精神疾病，包括但不限於精神病、神經官能症、任何類別抑鬱症、厭食症、暴食症、變性手術、精神分裂症及其他行為失常病症；
4. 受酒精或非由醫生處方之藥物之影響；酗酒、沈迷或濫用毒品；
5. 任何因分娩、流產、墮胎、妊娠引致的狀況，包括但不限於妊娠測試、產前、產後護理及其他與妊娠、避孕、避孕儀器、不育或其他引致懷孕或絕育手術的方法有關之併發症；性病；
6. 閣下或閣下的家庭僱傭於申請投保時知悉或於家庭僱傭之保障生效日開始時正等候進行手術或正接受治療之身體損傷或疾病；
7. 人類免疫力缺乏病毒及 / 或人類免疫力缺乏病毒有關，包括愛滋病及 / 或其任何突變、衍生或變異所引致或因此而命名；
8. 參與任何違法行為，包括但不限於搶劫、濫用藥物或傷人；
9. 飛行，除非以付費乘客身份乘搭由持牌航空公司營運之正式持牌空中運載工具；以乘客或司機身份參與任形式的賽車，又或參加職業體育活動或家庭僱傭可能或可以賺取收入或報酬的體育活動；在海拔5,000米以上進行高山遠足，或在40米水深以下潛水；
10. 任何受法律、條例或受保於其他保險公司所簽發之保單所保障而獲得補償之傷疾索償（第三節 – 服務中斷保障及第八節 – 個人意外除外），除非家庭僱傭並不能就該等法律、條例或其他保單獲得全數賠償，則本公司只會負責賠償剩餘而無法從其他途徑追討的費用餘額；
11. 任何核子燃料、核子燃料燃燒後所產生的核子廢料或任何核子武器所產生的電離子輻射或放射性污染；
12. 任何由網絡行為引致的意外、疾病及 / 或損傷；及 / 或
13. 癌症或心臟病的治療及 / 或手術（第十一節 – 附加保障 – 心臟病及癌症保障除外）。

有關承保範圍和不承保事項詳細資料，請參閱保單文件。

## 備註

1. 此保障接受投保年齡18至60歲的家庭傭工，傭工若身在香港，便可續保至65歲。
2. 僱員補償保險計劃只包括僱主責任保障。
3. 「僱易保」家傭保障計劃只適用於處理家務及 / 或僱傭合約中指定家務職責的海外家庭傭工，並且其申請被本公司接受。
4. 就保障的第六節 – 家庭傭傭醫療費用及第七節 – 牙齒護理費用而言，等候期指在家庭傭傭之保障生效日起的15日內。在該等候期內，除了意外（只限非網絡保障）外，本公司不會就任何原因提供保障。
5. 就保障的第十一節 – 附加保障 – 心臟病及癌症保障而言，等候期指在家庭傭傭之保障生效日起的90日內。在該等候期內，本公司不會就任何原因提供保障。
6. 於第六節(b)的住院費用及第十一節附加保障 – 心臟病及癌症保障的每宗索償自負額為300港元。
7. 於第三節的服務中斷保障中住院的首三日或病假的首五天將不獲賠償。
8. 於第七節的牙齒護理費用包括大部分牙齒護理費的三份之二，例如口腔手術、膿腫治療、X-光照射、拔牙或補牙。牙醫費用不包括以下的治療：
  - 口腔檢查
  - 洗牙、磨光或清潔牙齒
  - 鑲牙及牙根治療
  - 任何齒橋
  - 矯正鋼絲架或假牙的費用
9. 癌症只包診斷為呈現生長不受控制的惡性腫瘤和惡性細胞擴散，以致入侵及破壞正常組織。

## 多方面保障 輕鬆索償

透過我們的「e索償」網上平台以方便快捷的方式申請索償。

只需掃描二維碼瀏覽[www.zurich.com.hk/eclaim](http://www.zurich.com.hk/eclaim)遞交申請，七個工作天完成門診醫療索償，並無需寄回收據正本<sup>5</sup>。

網上索賠申請僅需三分鐘即可完成。索償款項將直接通過銀行轉賬接收。

如果您有任何疑問？

- 電郵至[claims@hk.zurich.com](mailto:claims@hk.zurich.com)
- 瀏覽[www.zurich.com.hk/contactclaims](http://www.zurich.com.hk/contactclaims)預約時間，我們將根據預訂時間致電給您，以節省您的等待時間！

掃描提交e索償



預約諮詢時間



<sup>5</sup> 在網上提交足夠的門診醫療索賠文件後，蘇黎世保險有限公司保留索取正本的權利。

## 關於蘇黎世保險

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供全面又靈活的一般保險及人壽保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於1961年，至今已於本港一般保險市場上成為五大保險公司之一<sup>1</sup>。請瀏覽[www.zurich.com.hk](http://www.zurich.com.hk)了解有關蘇黎世保險（香港）的更多資訊。

<sup>1</sup> 保險業監管局2021年1月至12月香港一般保險業務的年度統計數字，以毛保費計算。

蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）

香港港島東華蘭路18號港島東中心25-26樓  
電話：+852 2968 2288 網址：[www.zurich.com.hk](http://www.zurich.com.hk)



在此展示的商標於全球多個司法轄區以蘇黎世保險有限公司的名義註冊。

