

Houseskeeping Masterclass

Als Führungskraft im Housekeeping effizient Herausforderungen meistern

Zielgruppe: Leitende Hausdamen; Führungskräfte im Housekeeping

Dauer: 2 Tage (je 9-17 Uhr); **Wo:** Hamburg

Inhalte:

- **Keime und Schädlinge – Herausforderungen im Hotelalltag**
Identifikation der häufigsten Problemquellen und wirksame Präventionsmaßnahmen.
- **Der Qualitätskreislauf**
Die entscheidenden Faktoren für ein erfolgreiches und nachhaltiges Housekeeping.
- **Effiziente Prozesse**
Methoden und Tools, um den Alltag einfacher und strukturierter zu gestalten.
- **Kennzahlen für mehr Transparenz**
Wirkungsvoll mit Zahlen arbeiten – gegenüber dem Team und dem Management.
- **Professionelle Betriebshygiene**
Grundlagen der Reinigungschemie und Materialkunde für ein modernes Hygienemanagement.
- **Bleibereinigung – Fluch und Segen**
Chancen und Herausforderungen bei der Reduktion der Zimmerreinigung während Aufenthalt.
- **Dienstleistermanagement**
Übersicht der Rechte, Pflichten und Tipps im Umgang mit externem Personal und Subunternehmen.
- **Kommunikation der eigenen Wertigkeit:** Wie Sie Ihre Rolle professionell und überzeugend vertreten.
- **Mitarbeitermotivation:** Wie Sie Ihr Team nachhaltig motivieren und inspirieren.
- **Umgang mit Gästereklamationen:** Professionelle Reaktion auf Beschwerden und negative Bewertungen.
- **Teamentwicklung:** Führung und Schulung von Teammitgliedern im Housekeeping.

Mehrwert:

- Praktische Lösungen für aktuelle Herausforderungen im Housekeeping.
- Erhöhung der Effizienz durch optimierte Prozesse und klare Kommunikation.
- Verbesserte Zusammenarbeit im Team und mit externen Dienstleistern.

Ihre Investition:

- Regulär: 459 Euro / Person (netto)
- Als DEHOGA Mitglied: 359 Euro / Person (netto)

Hier geht´s zu den Terminen: <https://www.ben-bader-academy.de/termine/>