

Algemene Voorwaarden (versie 1 maart 2020) van ROB|icc

Hieronder zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ROB|icc beschreven zoals die gedeponneerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 77507258.

Artikel 1: Definities

1.1 Onder “Diensten” worden verstaan: alle diensten die door ROB|icc, worden geleverd aan c.q. verricht bij de Opdrachtgever, uit hoofde van een Overeenkomst.

1.2 Onder “Opdrachtgever” wordt verstaan: iedere (rechts-)persoon tot wie ROB|icc haar aanbiedingen richt, en degene die aan ROB|icc een opdracht verstrekt c.q. degene met wie ROB|icc in enige rechtsbetrekking staat ter zake het verrichten van Diensten.

1.3 Onder “Overeenkomst” wordt verstaan: iedere tussen ROB|icc en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, uit hoofde waarvan door ROB|icc Diensten worden verleend aan de Opdrachtgever.

1.4 Onder “Medewerker” wordt verstaan ten aanzien van ROB|icc: alle werknemers, werkers en medewerkers van ROB|icc en van eventueel door ROB|icc ten behoeve van het verlenen van de Diensten ingeschakelde derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van alle aanbiedingen en offertes (inclusief eventuele bijlagen) van ROB|icc en van alle Overeenkomsten (inclusief eventuele bijlagen).

2.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het verstrekken van zijn opdracht.

2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ROB|icc slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever eventueel gehanteerde inkoopvoorwaarden en/of algemene voorwaarden op de Overeenkomst en de eventuele nader tussen ROB|icc en Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten wordt door ROB|icc uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ROB|icc en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen / Offertes

3.1 Alle aanbiedingen c.q. offertes van ROB|icc zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is

gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Diensten waarop de aanbieding c.q. de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

3.2 ROB|icc kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 ROB|icc kan niet aan haar offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten gehouden worden indien de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en niet langer redelijkerwijs van ROB|icc kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3.4 Indien een aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding c.q. offerte afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de Opdrachtgever en als verwerping van onze aanbieding c.q. offerte. Dit nieuwe aanbod dient door ROB|icc uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn aanvaard, alvorens er sprake is van enige gebondenheid daaraan van de zijde van ROB|icc.

3.5 ROB|icc is slechts jegens de Opdrachtgever gebonden (en er is dus slechts sprake van een Overeenkomst) indien een door ROB|icc uitgebrachte aanbieding c.q. offerte binnen de daartoe door ROB|icc opgegeven termijn uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtgever is aanvaard, dan wel indien enig aanbod van Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk door ROB|icc is aanvaard, dan wel indien ROB|icc is begonnen met de uitvoering daarvan.

3.6 Medewerkers van ROB|icc die geen uitdrukkelijke schriftelijke procuratie hebben, zijn niet bevoegd een Overeenkomst namens ROB|icc aan te gaan c.q. tot stand te brengen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met de Medewerkers van ROB|icc binden ROB|icc slechts dan indien deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van ROB|icc aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 4: Tarieven, Honoraria en vergoedingen

4.1 Tenzij anderszins nadrukkelijk door ROB|icc schriftelijk is aangegeven zijn alle tarieven in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Bij wijziging van overheidswege van BTW of andere heffingen is ROB|icc gerechtigd zulke wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever zonder dat Opdrachtgever gerechtigd zal zijn de Overeenkomst te beëindigen.

4.3 Tenzij anderszins nadrukkelijk door ROB|icc schriftelijk is aangegeven zijn tarieven voor Diensten die uitgevoerd worden op een locatie van de Opdrachtgever exclusief reiskosten en onkosten van en naar die locatie.

4.4 Reiskosten en onkosten die noodzakelijk zijn en/of volgens de Overeenkomst in redelijkerwijs het kader van de opdracht door ROB|icc gemaakt worden zullen naast de overeengekomen tarieven afzonderlijk aan

Oprachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 5: Verplichtingen van de Oprachtgever

5.1 De Oprachtgever is jegens ROB|icc en haar Medewerker(s) gehouden om alle nationale en internationale wet- en regelgeving ter zake van arbeidsomstandigheden en veiligheid na te leven, alsmede op de naleving daarvan toe te zien, alsook daarop gebaseerde aanwijzingen van de Arbeidsinspectie of andere voorschriften absoluut en volledig na te leven.

5.2 De Oprachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die ROB|icc en haar Medewerker(s) lijdt(en) als gevolg van (gehele of gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid of arbeidshandicap en/of het overlijden van de Medewerker(s) welke het gevolg is (zijn) van de arbeidsomstandigheden bij de Oprachtgever, tenzij de Oprachtgever kan aantonen dat zij de verplichtingen als bedoeld in lid 1 volledig is nagekomen en dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de Medewerker(s). De Oprachtgever zal alle rapportages welke betrekking hebben op de arbeidsomstandigheden binnen één (1) week na een daartoe strekkend verzoek van ROB|icc aan ROB|icc verstrekken.

5.3 Oprachtgever vrijwaart ROB|icc voor alle schade die de ROB|icc en haar Medewerkers lijden in de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden op locatie bij de Oprachtgever of bij door Oprachtgever betrokken derde.

Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 ROB|icc zal zich inspannen om de Diensten redelijkerwijs conform de Overeenkomst te verrichten en met een kwaliteitsniveau conform in de beroepsgroep algemeen aanvaarde of geldende standaarden van professionaliteit.

6.2 Oprachtgever is gehouden alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking, informatie, toegang en middelen aan ROB|icc te verstrekken.

6.3 ROB|icc is gerechtigd indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. In zulk geval zal vooraf overleg met Oprachtgever gevoerd worden.

6.4 Oprachtgever wordt geacht de door ROB|icc Diensten wekelijks te controleren. Klachten met betrekking tot de door ROB|icc geleverde Diensten (of met betrekking tot de nakoming van enige op ROB|icc rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst) dienen door Oprachtgever binnen 7 dagen na ontdekking van het betreffende gebrek of de oorzaak waar de klacht op is gebaseerd schriftelijk aan ROB|icc kenbaar te worden gemaakt. Bij melding na het verstrijken van deze termijn kunnen aan de klacht geen rechten meer worden ontleend jegens ROB|icc en is ROB|icc niet gehouden tot enige vorm van herstel en schadevergoeding.

6.5 Eventuele klachten van Oprachtgever met betrekking tot een bepaalde verrichte Dienst hebben geen opschortende werking op zijn betalingsverplichting. De Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de Diensten onder de Overeenkomst alsmede van alle overige

Diensten waartoe hij ROB|icc opdracht gegeven heeft. Slechts indien het gebrek tijdig door Oprachtgever is gemeld en als zodanig door ROB|icc wordt erkend is de Oprachtgever gerechtigd de betaling van maximaal 15% van het totale aan ROB|icc verschuldigde bedrag op te schorten, totdat het gebrek is hersteld.

6.6 Indien vaststaat dat een Dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is kenbaar gemaakt, dan zal ROB|icc de gebrekkige Dienst binnen redelijke termijn, ter keuze van ROB|icc, herstellen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachtgever voldoen.

6.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ROB|icc daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Oprachtgever.

Artikel 7: Facturering en betaling

7.1 ROB|icc zal gerechtigd zijn om wekelijks of indien in de Overeenkomst een andere frequentie is bepaald volgens die frequentie de verrichte Diensten als mede de daartoe gemaakte onkosten aan Oprachtgever in rekening brengen. Daarbij zal zij een specificatie bijvoegen.

7.2 Betaling dient te geschieden door Oprachtgever in Euro's, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat in een andere valuta wordt betaald. Betaling dient te geschieden ten gunste van de bankrekening die door ROB|icc op haar factuur is vermeld.

7.3 Betaling van (voorschot-)facturen dient door Oprachtgever te geschieden conform de betalingscondities van de Overeenkomst. Bij het ontbreken van een bepaling daarover in de Overeenkomst dient Oprachtgever te betalen zodanig dat de betaling door ROB|icc ontvangen wordt uiterlijk 15 kalenderdagen na factuurdatum.

7.4 Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.5 ROB|icc heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ROB|icc kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ROB|icc kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.6 De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ROB|icc verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de

betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien ROB|icc echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8: Overmacht

8.1 ROB|icc is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ROB|icc geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ROB|icc niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ROB|icc of van derden daaronder begrepen. ROB|icc heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat ROB|icc haar verbintenis had moeten nakomen.

8.3 ROB|icc kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4 Voor zoverre ROB|icc ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ROB|icc gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9: Geheimhouding / Vertrouwelijkheid

9.1 ROB|icc en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding inzake alle door de ene partij in het kader van de uitvoering van de Diensten aan de andere partij verstrekte

vertrouwelijke informatie, mits deze vertrouwelijke informatie vóór het verstrekken daarvan door de verstreckende partij als zodanig is gekwalificeerd en zulks kenbaar is gemaakt aan de ontvangende partij.

Artikel 10: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

10.1 ROB|icc is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst ROB|icc ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ROB|icc kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

10.2 Voorts is ROB|icc bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ROB|icc kan worden gevergd.

10.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ROB|icc op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ROB|icc de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

10.4 Indien ROB|icc tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

10.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ROB|icc gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

10.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ROB|icc gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

10.7 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ROB|icc, zal ROB|icc in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ROB|icc extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ROB|icc anders aangeeft.

10.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ROB|icc vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haarzijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ROB|icc op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de eventueel daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele bijbehorende onkosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

11.1 ROB|icc behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

11.2 ROB|icc heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Indien ROB|icc aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 ROB|icc is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ROB|icc is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige informatie of gegevens. Toepassing en gebruik door Opdrachtgever van door ROB|icc gegeven adviezen zijn geheel voor risico van Opdrachtgever.

12.3 ROB|icc is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in de verrichte en/of geleverde Diensten welke mede veroorzaakt is door een gedraging van de Opdrachtgever of van zijn ondergeschikten of andere door Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder begrepen het verrichten door ROB|icc van de Diensten conform de instructies van de Opdrachtgever.

12.4 De totale aansprakelijkheid van ROB|icc jegens Opdrachtgever is beperkt tot maximaal de helft van de gefactureerde honoraria (exclusief vergoedingen voor reis- en onkosten) met betrekking tot de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft gedurende maximaal drie (3) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de aansprakelijkheid.

12.5 De aansprakelijkheid van ROB|icc is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

12.6 ROB|icc is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. ROB|icc is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opdrachten en schade door bedrijfsstagnatie.

12.7 Alle aansprakelijkheid van ROB|icc voor de door haar geleverde Diensten vervalt in ieder geval na het verstrijken van 6 maanden na definitieve oplevering van de opdracht c.q. nadat de werkzaamheden zijn geëindigd.

12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ROB|icc of haar Medewerkers.

Artikel 13: Vrijwaring

13.1 De Opdrachtgever vrijwaart ROB|icc voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ROB|icc toerekenbaar is. Indien ROB|icc uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ROB|icc zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ROB|icc, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ROB|icc en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten, dan wel enige andere tussen ROB|icc en de Opdrachtgever bestaande rechtsverhouding, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

14.3 Alvorens een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen waartoe tevens gerekend wordt het geschil gezamenlijk voor te leggen aan onafhankelijke deskundige(n) voor advies of bemiddeling.

Artikel 15: Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ROB|icc.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.