

Viventia

Die Messe für ein gutes Leben
– heute und morgen

Eintritt frei



Wann: 10–17 Uhr
Wo: ratiopharm arena

♥ Gesundheit 🏠 Bewegung 🏠 Wohnen

22.11.2025

Ausstellerhandbuch 2025

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen	3
Standgrößen und Preise.....	3
Marketing & Aktionen	6
Please support us	8
Ausstellerinformationen.....	9
Die Anmeldung	11
Kontakt Messebauer.....	11
Wichtige Deadlines.....	11
Vertragliches	12

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Veranstalter

Arena Ulm/ Neu-Ulm Betriebsgesellschaft mbH
Europastraße 25
89231 Neu-Ulm

Ansprechpartnerin:

Simone Gebhardt

Mail: simone.gebhardt@ratiopharmarena.de

Telefon: 0731/20641-118

Web: www.viventia-ulm.de

Termin

Samstag, 22. November 2025 10:00 – 17:00 Uhr

Tickets

Der Eintritt ist kostenfrei.

Veranstaltungsort

ratiopharm arena
Europastraße 25
89231 Neu-Ulm
www.ratiopharmarena.de

Platzvergabe

Die Platzvergabe der Standflächen erfolgt für alle Aussteller nach dem „First Come, First Serve“ Prinzip. Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden.

Standplan

Jeder Aussteller kann bei der Anmeldung frei wählen, welche Standgröße er haben möchte. Aus diesem Grund gibt es auch keinen Plan mit verfügbaren Ständen, die ausgewählt werden können.

Wir beginnen mit der tatsächlichen Platzierung der Aussteller erst wenige Wochen vor der Messe. Dabei achten wir auf verschiedene Kriterien z. B. auf genug Abstand innerhalb der gleichen Branche.

Den Standplan versenden wir nach der Fertigstellung per Mail.

STANDGRÖSSEN UND PREISE

Standgrößen

Mindestgröße 6 qm (3x2m)

Maximalgröße 30 qm (3x10m oder 6x5m)

Anmeldungen, die über die Maximalgröße hinaus gehen sind separat anzufragen.

Die Standtiefe kann entweder 2m, 3m oder 6m betragen.

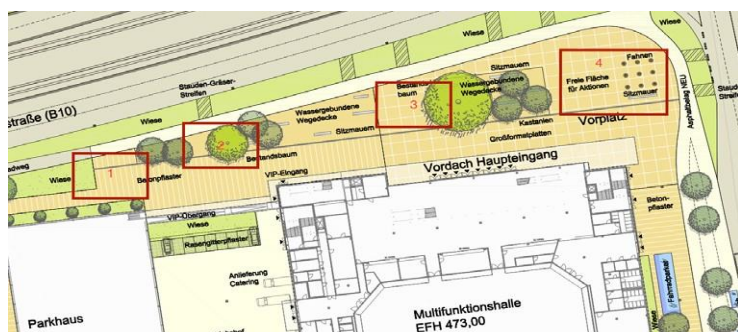
Kopf- und Eckstände im hinteren Teil der Halle kosten 10 % Aufpreis, Kopf- und Eckstände im vorderen Teil der Halle kosten 20 % Aufpreis. Die Buchungen von Kopf- und Eckständen werden nach Reihenfolge und Verfügbarkeit vergeben und können nicht garantiert werden. Natürlich werden diese Kosten nur fällig, wenn ein Kopf- oder Eckstand zugeteilt wird. (Nach der Fertigstellung des Messeplans erfolgt hierfür ein separater Rechnungsversand)

Plätze im Foyer werden nur nach Rücksprache mit uns vergeben.

Grundsätzlich ist eine Buchung von mehreren Branchen möglich. Für jede zusätzliche Branche berechnen wir 50% der Kosten Ihrer Hauptbranche.

Außenflächen

Plätze auf den Außenflächen werden nur nach Rücksprache mit uns vergeben, bitte sprechen Sie uns aktiv dafür an.



Messepakete

Paketpreise für Unternehmen	Basic	Classic	Premium	Premium+
Standgröße	6m ² (3*2m)	9m ² (3*3m)	15m ² (5*3m)	30m ² (5*6m)
Inklusive ->Standard-Messerückwände (weiß) ->1 Stromanschluss 3KW ->Kostenfreies WLAN ->Endreinigung und Müllentsorgung ->Ausstellerparkausweise	✓	✓	✓	✓
Weitreichende Marketingmaßnahmen im Vorfeld der Messe & Logopräsenz auf der großen LED Wand an der Arena, ab eine Woche vor der Messe.	✓	✓	✓	✓
Optional zu buchbare Marketingpakete und Standausstattung siehe Handbuch	Exklusive	Exklusive	Exklusive	Exklusive
Paketpreis	820 €	1230 €	2000 €	3950 €

Paketpreise für Vereine, Organisationen, Ehrenamt	Basic	Classic	Premium	Premium+
Standgröße	6m ² (3*2m)	9m ² (3*3m)	15m ² (5*3m)	30m ² (5*6m)
Inklusive ->Standard-Messerückwände (weiß) ->1 Stromanschluss 3KW ->Kostenfreies WLAN ->Endreinigung und Müllentsorgung ->Ausstellerparkausweise	✓	✓	x	x
Weitreichende Marketingmaßnahmen im Vorfeld der Messe & Logopräsenz auf der großen LED Wand an der Arena, ab eine Woche vor der Messe.	✓	✓	x	x
Optional zu buchbare Marketingpakete und Standausstattung siehe Handbuch	Exklusive	Exklusive	x	x
Paketpreis	250 €	350 €	x	x

Zusatzbuchungen

Zusätzliche Standausstattung oder Personal, kann über das Anmeldeformular bequem dazu gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist teils begrenzt.

Messe-Highlight: Exklusive Lounge im Business Club!

Buchen Sie eine private Lounge im Business Club und genießen Sie einen exklusiven Rückzugsort für ungestörte Gespräche und Beratungen. In dieser besonderen Umgebung können Sie wichtige Termine abseits des Trubels der Messe wahrnehmen und Ihren Kunden und Partnern in einem professionellen, ruhigen Rahmen beraten.

Kosten pro Lounge 50,-€

- Seitenwände, passend zum Rückwandsystem, 35,- € der laufende Meter
- Teppich: rot, grau oder dunkelgrau, 13,- € pro m²
- Stromanschluss bis 10 KW, 100,- € pro Anschluss
- Langarmstrahler, 40,- € pro Stück (nur buchbar, wenn du Rück-/ und Seitenwände von unserem Messebauer hast!)
- Stehlampe schwarz, 181cm hoch, 95,- € pro Stück
- Stuhl, 5,- € pro Stück
- Tisch weiß (120x80 cm), 10,- € pro Stück
- Stehtisch, 10,- € pro Stück
- Stehtisch mit weißer Husse, 20,- € pro Stück
- Barhocker, 10,- € pro Stück
- Highspeed WLAN Zugang zu einem extra geschützten und schnelleren WLAN, 30,- € pro Zugang
(ein ungesichertes Free-Wifi ist für alle verfügbar)
- Hostessen, ab 27,50 € pro Arbeitsstunde

Rechnungen

Rechnungen werden Anfang September gestellt und per E-Mail versendet. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungseingang. Sollte der Betrag zu Messebeginn nicht eingegangen sein, untersagen wir die Teilnahme an der Messe.

Stornobedingungen:

Stornierungen sind nur nachweislich schriftlich per Einschreiben und unter folgenden Bedingungen möglich:

Der Aussteller trägt 80 % der Standkosten zzgl. sonstiger Pflicht- und Nebenkosten zu 100 %, wenn er nicht rechtzeitig (7 Wochen vor Messetermin) einen Ersatzaussteller aus der gleichen Branche mit der gleichen Standgröße findet. Bei Stornierungen, die weniger als 7 Wochen vor der Veranstaltung erfolgen, fallen die gesamten Kosten für den Ausstellungsstand zzgl. aller Pflicht- und Nebenkosten an

MARKETING & AKTIONEN

Wir bewerben die Messe über unsere Social-Media-Kanäle (Facebook und Instagram), unsere neue Webseite, verschiedene regionale Zeitungen, Radio und weitere Printmedien. Dazu zählen auch Plakatierungen sowie diverse Magazine (u. a. Pocket, acht.neun).

Die Standbuchung beinhaltet die kostenlose Einbindung Ihres Logos auf unserer Webseite www.viventia-uhl.de einen Post mit Foto auf den Social-Media-Plattformen sowie die Eintragung in das Ausstellerverzeichnis in der Messebroschüre.

1. Messeaktionen

Gewinnspiel

Wir möchten den Besuchern einen besonderen Anreiz geben, die „Viventia“ Messe zu besuchen. Dies wollen wir mit einem Gewinnspiel erreichen. Jeder Aussteller kann wertige Preise zu den Gewinnspielen beisteuern. Dies könnte zum Beispiel ein Gutschein für einen Gesundheitscheck, Produktrabatte, ein E-Bike oder Ähnliches sein. Wir werden im Vorhinein mit den zu gewinnenden Preisen des jeweiligen Ausstellers auf unseren Social-Media-Kanälen und unserer Webseite inklusive Logo des Ausstellers werben.

Wenn Sie Interesse haben einen oder mehrere Preise für das Gewinnspiel zu stellen, dann melden Sie sich bitte bei uns über das Anmeldeformular oder über simone.gebhardt@ratiopharmarena.de an.

Vortragsprogramm – werden Sie teil eines spannenden Programms

Alle Aussteller haben kostenfrei die Chance, Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung in einem unserer exklusiven Vortragsräume einem interessierten Publikum vorzustellen. Alle 30 Minuten steht ein 15-minütiger Timeslot zur Verfügung.

-> Alle Vorträge werden mit ausführlichen Informationen, Themenseiten und Logo Präsenz in unsere Messebroschüre aufgenommen.

Warum teilnehmen?

Helfen Sie uns, ein abwechslungsreiches und spannendes Programm zu gestalten und positionieren Sie sich als Experte. Die Plätze sind begrenzt und werden nach dem „First Come, First Serve“-Prinzip vergeben – melden Sie sich frühzeitig an.

Leinwand, Licht, Ton und Mikrofone werden gestellt. Einige Wochen vor der Messe erhalten Sie detaillierte Informationen zum Ablauf.

Wenn Sie Interesse daran haben, ein spannendes und abwechslungsreiches Programm mit uns zu gestalten, dann melden Sie sich bitte bei uns über das Anmeldeformular oder über simone.gebhardt@ratiopharmarena.de an.

2. Buchbare Marketingpakete

Einleger Welcome-Bag

Ihr Flyer in den Welcome-Bags (max. DIN A4, pro Buchung ein Einleger). Es werden 1500 Welcome Bags an die Besucher verteilt.

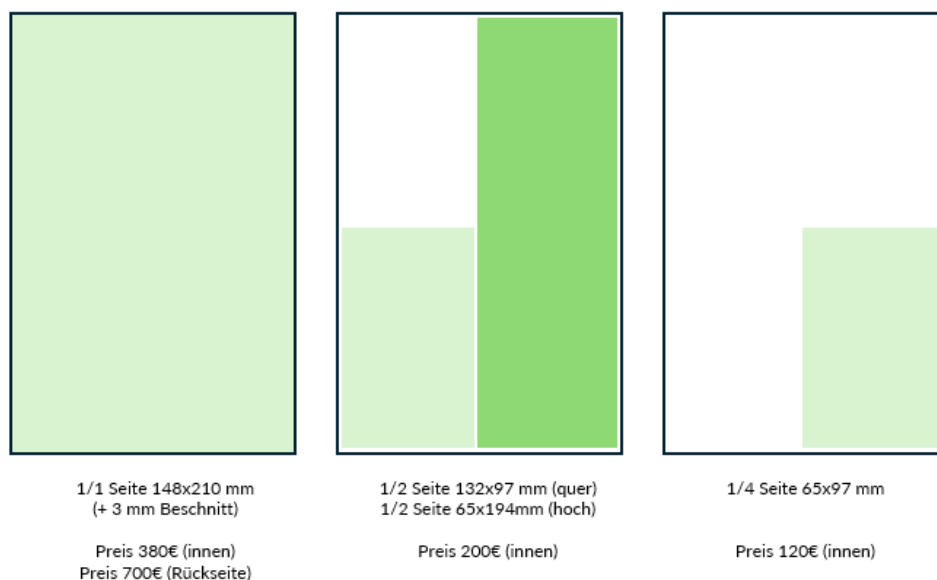
- Aussteller gewerblich bis 20g: 300 €, bis 100g: 500, €
- Nicht gewerbliche Aussteller bis 20g: 50 €, bis 100g: 75, €
- Nicht Messeaussteller bis 20g: 350 €, bis 100g: 550 €

Ihre Präsenz in der Messebroschüre – Ihr direkter Draht zu allen Besuchern!

Die Messebroschüre ist der zentrale Begleiter für alle Besucher – vom ersten Schritt in die Messehalle bis zum letzten Highlight des Tages. Übersichtlich gestaltet und reich an Informationen, bietet sie einen umfassenden Überblick über das Messengeschehen.

Nutzen Sie die Chance und sichern Sie sich einen Werbeplatz in der Broschüre!

Anzeigenformate Messebroschüre A5



„Präsentiert von“ – Werden Sie exklusiver Kooperationspartner der Viventia!

Nutzen Sie die einmalige Gelegenheit, die erste „Viventia“ zu präsentieren und Ihre Marke prominent in Szene zu setzen. Als exklusiver Partner haben Sie die Möglichkeit, noch Einfluss auf Details in der Konzeptionierung der Veranstaltung zu nehmen. Zudem erhalten Sie die exklusive Möglichkeit, unseren Business-Club für eigene Vorträge zu nutzen.

„Präsentiert von“ Paket für 4.000 € (Buchbar sowohl für Aussteller als auch für Nicht-Aussteller)

Dieses Paket umfasst:

Prominente Erwähnung mit Ihrem Logo auf allen Werbemitteln und in den Pressetexten und Platzierung auf:

- Plakaten
- Flyern
- Magazin/Zeitschriften und in Pressetexten
- Exklusive Partnervorstellung auf den ersten Seiten der Messebroschüre
- Messe-Website
- Flyern in den Welcome-Bags
- Facebook & Instagram
- Messebranding vor Ort
- Ihr Logo auf den Welcome-Bags, die alle Besucher am Eingang erhalten (max. 1.500 Stück)
- Exklusive Nutzung des Business-Clubs für Ihre Vorträge
- Einfluss auf Details in der Konzeptionierungsphase der Messe

Wichtiger Hinweis:

Dieses Paket ist nicht über das Anmeldeformular buchbar. Bitte nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf, um diese exklusive Partnerschaft zu sichern.

Bitte beachten Sie: Diese Kooperation ist nur für einen Partner verfügbar.

Marketingpakete

Marketingpakete	Web Paket	TV Paket	Top Partner Paket
Inhalte	- Platzierung Ihres Logos auf unserer Messehomepage mit Verlinkung auf die Unternehmensseite. - Ausstellervorstellung via Social Media Post mit Verlinkung zu dem Profil. - Vorstellung in der Story auf Social Media (auf Instagram bleibt die Story auch nachhaltig sichtbar in den Highlights).	- Ihr Logo erscheint ab Buchung bei allen Veranstaltungen, die in der Arena bis zum Zeitpunkt der Messe stattfinden, auf allen ArenaTV Screens (ca. 40 Stück) in Rotation. - An den Messetagen wird das Logo auf den Screens im Foyer der ratiopharm arena sichtbar sein.	- Exklusive Logoplatzierung auf allen Unterseiten unserer Webseite.
Preis für Unternehmen	75 €	125 €	150 €
Preis für Vereine/Organisationen/Ehrenamt	25 €	30 €	150 €

PLEASE SUPPORT US

Onlinemarketing

Bitte teilen Sie die Veranstaltung auf Facebook und laden Sie Freunde zum Event ein. Unsere Beiträge auf Instagram und Facebook können gerne geteilt werden. Zusätzlich lassen wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung Grafiken zur selbstständigen Bewerbung über Ihre Social-Media-Kanäle zukommen.

Hier gelangen Sie zu unseren Social-Media-Kanälen:

Facebook: [Viventia Ulm](#)

Instagram: [viventia.ulm](#)

Werbematerial

Um die Messe bestmöglich zu bewerben senden wir Ihnen auch gerne Plakate und Flyer zu. Die Versendung des Materials erfolgt zeitnah zur Messe.

AUSSTELLERINFORMATIONEN

Ausstellerausweise

Rechtzeitig vor der Messe fragen wir ab, wie viele Ausstellerausweise benötigt werden. Die Ausstellerausweise werden, während dem Aufbau von uns verteilt bzw. können dann spätestens am Samstagvormittag beim Infopoint im Foyer abgeholt werden.

Die Ausstellerausweise sind nicht personalisiert.

Ausstellercatering

Für Verpflegung auf der Messe ist Bestens gesorgt. Ein umfangreiches, separates Catering für die Aussteller bieten wir zusätzlich an, Informationen dazu folgen separat nach Buchung.

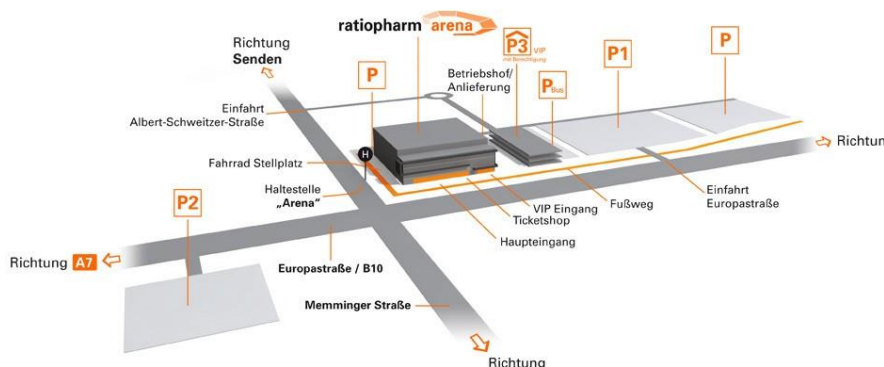
Parken für Aussteller

Sie können auf dem Verwaltungsparkplatz sowie dem P1-Parkplatz parken. Unser Parkplatzpersonal weist Sie gerne ein. Das Parken für Aussteller ist kostenfrei. Bitte nennen Sie dem Parkplatzpersonal den Namen Ihrer Firma.

Be- und Entladen

Zum Be- und Entladen steht Ihnen der Betriebshof zur Verfügung. Achten Sie bitte darauf, niemanden zuzuparken, sodass alle ausreichend Platz zum Entladen haben und problemlos wieder ausfahren können. Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass die Feuerwehzufahrt jederzeit freigehalten wird.

Die Fahrzeuge sind **sofort nach dem Entladen** aus dem Betriebshof zu entfernen. Der Betriebshof ist während der Öffnungszeiten geschlossen und wird am Samstag nach Messeschluss um 17 Uhr wieder geöffnet.



Aufbau

Freitag, 21. November 2025 14:00 – 20:00 Uhr
 Samstag, 22. November 2025 08:00 – 09:30 Uhr

Der Aufbau hat **ausschließlich auf den gekennzeichneten Flächen** zu erfolgen. Aus Gründen des Brandschutzes ist das Errichten von Dächern nicht gestattet. Die **maximale Aufbauhöhe** im Innenraum beträgt **4,0 Meter**. Sollte Ihr Stand diese Höhe überschreiten, setzen Sie sich bitte im Vorfeld mit uns in Verbindung. Feuerschutzwände, Notausgänge, Feuerlöscher, Feuermelder oder ähnliche sicherheitsrelevante Einrichtungen müssen **jederzeit frei zugänglich und funktionsfähig** bleiben und dürfen **weder verstellt noch verkeilt** werden.

Abbau

Samstag, 22. November 2025 17:00 – 20:00 Uhr

Aus Sicherheitsgründen und im Hinblick auf den positiven Gesamteindruck der Ausstellung ist ein Abbau **erst nach dem offiziellen Abbaubeginn** gestattet. Ein vorzeitiger Abbau wird **nicht toleriert**, mit einer **Vertragsstrafe in Höhe von 500,- Euro** geahndet und kann zum **Ausschluss von zukünftigen Messebeteiligungen** führen.

Dies gilt auch für das vorzeitige **Aufräumen oder Einpacken des Standes** sowie das **Holen von Kartonagen und Verpackungsmaterial** während des laufenden Messebetriebs. Jeder Besucher hat das Recht, **bis zum offiziellen Ende** alle Stände besuchen und Gespräche führen zu können, ohne gestört zu werden.

In Ausnahmefällen ist ein Abbau **am Montag von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr** möglich. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, falls der Abbau erst am Montag erfolgen soll.

Stand- und Messebeleuchtung

In der Arena ist eine Standardhallenbeleuchtung vorhanden. Die gezielte Beleuchtung Ihres Standes bzw. Ihrer Produkte obliegt Ihnen als Aussteller.

Bitte denken Sie daran, eine ausreichende eigene Standbeleuchtung mitzubringen oder diese über unser Anmeldeformular beim Messebauer zu buchen.

Jegliche Standbeleuchtung sowie sonstige elektrische Ausstattung müssen über Nacht ausgeschaltet sein. Sollte dies nicht der Fall sein und wir übernehmen das Ausschalten, berechnen wir hierfür einen Aufwand in Höhe von 50,- Euro.

Rückwände

Standardmäßig stellen wir jedem Stand ein **einheitliches Rückwandsystem** zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie – etwa aufgrund Ihres Standkonzepts – **keine Rückwände** benötigen.

Besonders bei Ständen mit Traversen kann es zu Einschränkungen durch Rückwände kommen. Sollten Sie unsicher sein, kontaktieren Sie uns bitte frühzeitig, damit wir gemeinsam eine Lösung finden.

Seitenwände sind optional buchbar und **nicht in den Standpaketen enthalten**.

Flucht- und Rettungswege

Die Gänge zwischen den Ausstellungsflächen dienen im Notfall als Rettungswege! Sie dürfen zu keiner Zeit durch abgestellte oder in den Gang hineinragende Gegenstände eingeengt oder versperrt werden. Die Rettungswege sind jederzeit freizuhalten. Die Ausgangstüren und Notausstiege und deren Kennzeichnung dürfen nicht verbaut, überbaut, versperrt, verhängt oder sonst unkenntlich gemacht werden.

Musik

Das Abspielen von Musik am eigenen Stand ist nicht gestattet. Sollte aus einem wichtigen Grund dennoch Musik nötig sein, dann kommen Sie bitte auf uns zu.

Vorträge

Als Aussteller haben Sie die Möglichkeit, Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung in unseren **Vortragsräumen** einem interessierten Publikum zu präsentieren. Alle **30 Minuten** steht ein **15-minütiger Timeslot** zur Verfügung. Details siehe oben,

Fahrzeuge

Sollten Sie ein Fahrzeug ausstellen wollen, muss dies von uns separat genehmigt werden. Bitte kommen Sie in diesem Fall auf uns zu. Es gelten besondere Brandschutzbedingungen. Ohne vorherige Anmeldung darf kein Fahrzeug ausgestellt werden.

Dies gilt auch für Elektrofahrzeuge.

Speisen und Getränke

Das Messe-Catering für die Besucher erfolgt über den Kiosk im Foyer. Das Verteilen – insbesondere der Verkauf von Essen und Getränken – ist untersagt. Kleine Aufmerksamkeiten und Geschmacksproben sind „messeüblich“ und dürfen verschenkt werden.

Feuersicherheit

Kerzenlicht sowie andere offene Licht- und Feuerquellen sind untersagt. Es dürfen nur nicht- oder schwer-entflammbare Waren (DIN 4102) zur Ausschmückung des Ausstellungsstandes verwendet werden. Im Zweifelsfall müssen Sie die schwerere Entflammbarkeit nachweisen.

Ihre Standausstattung muss den Brandschutzbestimmungen B1 entsprechen. Des Weiteren dürfen keine Dachkonstruktionen aufgebaut werden. Darunter fallen auch Pavillons.

Luftballons

Aus Brandschutzgründen sind Luftballons mit Helium Füllung oder andere "fliegende" oder "schwebende" Dekorationen strengstens verboten.

Fremdwerbung / Verteilung von Flyern

Die Verteilung von Werbematerial von Firmen, die nicht an der Messe teilnehmen, ist auf dem kompletten Gelände inkl. Außenbereich und Parkplatz strikt untersagt. Bei Verstoß ist eine Strafzahlung von 500,- € fällig. Reinigungskosten werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

Es ist ebenfalls untersagt während der Messezeit außerhalb des eigenen Standes Flyer oder andere Werbemittel zu verteilen. Zuwiderhandlungen werden mit einer Strafe von 500,- € belegt.

DIE ANMELDUNG

Anmeldung als Aussteller

Um sich verbindlich bei der Messe anzumelden, gehen Sie bitte auf unsere Homepage www.viventia-ulm.de. Im Bereich „**Aussteller**“ finden Sie die Ausstellungsbedingungen, das Ausstellerhandbuch und natürlich den Button zur Anmeldung.

Nachdem Sie das Anmeldeformular vollständig ausgefüllt und abgeschickt haben, erhalten Sie eine kurze Nachricht, dass Ihre Anmeldung eingegangen ist.

Beachten Sie bitte, dass Sie erst dann als Aussteller gelten, wenn wir Ihnen eine **Anmeldebestätigung per E-Mail** zugesandt haben. Bitte geben Sie uns etwas Zeit, um Ihre Buchung zu bearbeiten.

Mitaussteller

Sollte ein Aussteller einen Stand gemeinsam betreiben oder einen **Mitaussteller** platzieren wollen, muss dies **vorab schriftlich von uns genehmigt** werden. Zudem wird eine **Pauschale in Höhe von 50 % der reinen Standkosten** berechnet. Der Mitaussteller wird außerdem **nicht als eigener Aussteller** auf der Homepage und im Ausstellerverzeichnis geführt.

KONTAKT MESSEBAUER

Benötigen Sie weitere Standausstattung oder möchten Sie eine **Komplettlösung für Ihren Messestand**?

Dann kommen Sie gerne auf uns zu. Unser Messebauer kann Ihnen hierbei bestimmt behilflich sein.

Wir stellen gerne den **Kontakt** für Sie her.

WICHTIGE DEADLINES

Bestellung von Messebau/ Standausstattung	10.10.2025 – Buchungen und Änderungen danach werden aufgrund des höheren Verwaltungsaufwands mit einem Aufschlag von 50 % berechnet und können nicht garantiert werden.
Rechnungsversand	September (Zahlungsziel 14 Tage)
Gewinnspiel	10.10.2025 – Bis zu diesem Termin benötigen wir Ihre verbindliche Zusage + Preisbezeichnungen und Bilder für das Gewinnspiel
Anzeigenschluss (Broschüre)	10.10.2025
Druckunterlagenschluss (Broschüre)	27.10.2025
Vortragsprogramm	First Come First Serve. Es gibt nur eine begrenzte Anzahl von Plätzen.
Top Partner	Hier haben wir nur 5 Plätze zu vergeben

VERTRAGLICHES

Vereinbarungen

Abreden und Nebenabreden sind nicht getroffen und bedürfen der Schriftform.

Konkurrenzausschluss

Aus wettbewerbsrechtlichen Gründen ist generell kein Konkurrenzausschluss möglich.

Hausrecht

Die Ausstellungsbedingungen der ratiopharm arena sind in ihrer aktuellen Fassung diesem Schreiben zu entnehmen.

Platzvergabe

Die Platzvergabe der Standflächen erfolgt für alle Aussteller nach dem „First Come, First Serve“ Prinzip.

Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden.

Haupt- und Nebenbranche

Ihre angebotene Dienstleistung muss grundsätzlich einer Hauptbranche **eindeutig** zugeordnet sein. Sämtliche Aktivitäten während der Messe liegen dieser Branche zugrunde. Sollten Sie mehrere Branchen auf deinem Stand anbieten, muss eine weitere Branche hinzugebucht werden. (siehe Standgrößen und Preise).

Fahrzeuge

Sollten Sie ein Fahrzeug ausstellen wollen, muss dies von uns **separat genehmigt** werden. Bitte kommen Sie in diesem Fall auf uns zu. Es gelten **besondere Brandschutzbedingungen**. Ohne vorherige Anmeldung darf kein Fahrzeug ausgestellt werden.

Dies gilt auch für **Elektrofahrzeuge**.

Fremdwerbung / Verteilung von Flyern

Die Verteilung von Werbematerial von Firmen, die **nicht an der Messe teilnehmen**, ist auf dem gesamten Gelände, einschließlich des Außenbereichs und Parkplatzes, **streng untersagt**. Bei Verstoß ist eine **Strafzahlung von 500,- Euro** fällig. **Reinigungskosten** werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

Es ist ebenfalls untersagt, während der Messezeit außerhalb des eigenen Standes **Flyer oder andere Werbemittel zu verteilen**. Zuwiderhandlungen werden mit einer **Strafe von 500,- Euro** belegt.

Speisen und Getränke

Das Messe-Catering für die Besucher und Aussteller erfolgt über den Kiosk im Foyer. Das **Verteilen**, insbesondere der **Verkauf von Essen und Trinken**, ist untersagt. Kleine Aufmerksamkeiten sind „messeüblich“ und dürfen verschenkt werden. **Kleine Geschmacksproben** sind ebenfalls möglich.

MitAussteller

Sollte ein Aussteller einen Stand gemeinsam betreiben oder einen **MitAussteller** platzieren wollen, muss dies **vorab schriftlich von uns genehmigt** werden. Zudem wird eine **Pauschale von 50 % der reinen Standkosten** berechnet. Der MitAussteller wird außerdem **nicht als eigener Aussteller** auf der Homepage und im Ausstellerverzeichnis geführt.

Feuersicherheit

Kerzenlicht sowie andere offene Licht- und Feuerquellen sind **strengstens untersagt**. Es dürfen nur **nicht- oder schwer-entflammbare** Waren (DIN 4102) zur Ausschmückung des Ausstellungsstandes verwendet werden. Im Zweifelsfall müssen Sie die **schwerere Entflammbarkeit** nachweisen. Ihre **Standausstattung** muss den **Brandschutzbestimmungen B1** entsprechen. Des Weiteren dürfen keine **Dachkonstruktionen** aufgebaut werden. Darunter fallen auch **Pavillons**.

Rechnungen

Rechnungen werden **Anfang September** gestellt und per **E-Mail** an Sie verschickt. Die **Zahlungsfrist beträgt 14 Tage** ab Rechnungseingang. Sollte der Betrag bis zum Messebeginn nicht eingegangen sein, untersagen wir Ihnen die Teilnahme an der Messe.

Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihre **korrekte Rechnungsadresse** sowie Ihre **E-Mail-Adresse** an.

Ausstellungsstand

Die **Arena Ulm/Neu-Ulm Betriebsgesellschaft mbH** als Veranstalter behält sich das Recht vor, auch **spontan den Programmablauf zu ändern** oder aus **Platz- oder Organisationsgründen** den Ausstellungsstand zu verändern, in einen anderen Raum zu verlegen oder im Notfall ganz wegzulassen. Wird ein **größerer Stand als gebucht** aufgebaut, stellt der Veranstalter eine **Nachrechnung** für die **Extrafläche** zzgl. **100,- € Verwaltungsaufwand**. Sollte mit dem gebuchten Stand seitens des Veranstalters etwas nicht in Ordnung sein, wenden Sie sich bitte an den Veranstalter, damit wir dies, wenn möglich, korrigieren können. Im anderen Fall besteht kein Anspruch auf **Reduzierung der Kosten** für die Standfläche.

Kann der Stand durch den Veranstalter nicht in Ordnung gebracht werden, können Sie die **Kosten der Standfläche** um maximal **10 % kürzen**. Die Kosten der Standfläche können nur dann **vollständig gekürzt** werden, wenn der Fehler **noch vor der Messe** auftritt, Sie den Stand nicht nutzen können und die Veranstaltung vor Messebeginn verlassen. Jegliche sonstigen Pflichtkosten sind hiervon unberührt und müssen aufgrund des bereits erfolgten Aufwands **vollständig bezahlt** werden.

Stornierung

Stornierungen sind nur **nachweislich schriftlich per Einschreiben** und unter folgenden Bedingungen möglich: Der Aussteller trägt **80 % der Standkosten** zzgl. sämtlicher sonstiger **Pflicht- und Nebenkosten** zu **100 %**, wenn er nicht rechtzeitig (mindestens 7 Wochen vor Messetermin) einen **Ersatz-Aussteller** aus der gleichen Branche mit der gleichen Standgröße findet. Bei Stornierungen, die weniger als **7 Wochen vor der Veranstaltung** erfolgen, fallen die **gesamten Kosten für den Ausstellungsstand** zzgl. aller Pflicht- und Nebenkosten an.

Haftung / Versicherung

Die Verantwortung für anfallende **Sach- und Personenschäden** beim Auf- und Abbau sowie während der Veranstaltung trägt **jeder Aussteller selbst**. Für Stolpergefahren durch mitgebrachte Gegenstände haftet der Aussteller selbst (z. B. bitte Kabel absichern, etc.). Für **Beschädigungen an Einrichtungen** oder anderem Inventar, die beim Auf- und Abbau sowie während der Veranstaltung verursacht werden, ist der Aussteller haftbar, ebenso für den eigenen Stand und die eingebrachten Gegenstände. Daher wird ein **Versicherungsschutz** zur Deckung des Transport- und Aufenthaltsrisikos vom Messeveranstalter empfohlen. Das gilt auch für **verschmutzte Waren**, da wir keine Haftung übernehmen, falls der Hallenboden schmutzig ist.

Datenschutzhinweise

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten nach den Vorgaben des § 4 Bundesdatenschutzgesetz. Für eine Anmeldung zur Messe ist das Erheben, Speichern und Verarbeiten persönlicher Daten unumgänglich. Dies geschieht ausschließlich zum Zweck der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Die Daten werden nur an Dritte weitergegeben, die direkt in die Messe involviert sind und wenn der organisatorische Ablauf dies erforderlich macht. (Veranstalter, Hallenbetreiber, Zulieferer für die Fachausstellung.) Der Gesetzgeber fordert uns auf, Dein Einverständnis einzuholen. Wenn wir dies nicht erhalten, so ist die Anmeldung zur Messe nicht möglich. Mit der Anmeldung erklärst Du Dich einverstanden, dass die gemachten Angaben im Rahmen der Abwicklung der Messe erfasst, gespeichert, verarbeitet und den o.g. Erfordernissen entsprechend an Dritte, weitergegeben werden dürfen. Verstöße gegen die Teilnahme- und Ausstellungsbedingungen können zum Ausschluss der Aussteller führen, ohne Anspruch auf Kostenrückerstattung.

Für die Bewerbung und die Teilnahme müssen die Ausstellungs- und Vertragsbedingungen komplett akzeptiert werden. Alle Preise verstehen sich rein netto zzgl. der gesetzl. MwSt. Alle Angaben ohne Gewähr. Sollte sich ein Rechen- oder Druckfehler eingeschlichen haben, wird dies korrigiert. Die Anfrage ist für den Aussteller vertraglich bindend. Mit der Anmeldung wird bestätigt, dass alle Angaben der Wahrheit entsprechen.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Neu-Ulm.

Die hier aufgeführten Hinweise sind Vertragsbestandteil und gelten mit der Anmeldung als angenommen.