



Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist Voraussenker, Wasserexperte und Dienstleister. Als Unternehmen des weltweit führenden Umweltdienstleisters Veolia, der deutschlandweit rund 10.500 Mitarbeitende beschäftigt, bieten wir Kommunen und der Industrie innovative und nachhaltige Lösungen für alle Herausforderungen in der Wasserwirtschaft.

Am Standort Domnitzsch suchen wir als Elternzeitvertretung ab sofort, befristet bis 31.05.2025, eine/n

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) Bereich Verbrauchsabrechnung

### Ihre Aufgaben:

- Annahme und termingerechte Bearbeitung von Kundenanfragen telefonisch, schriftlich und persönlich
- Arbeiten im Verbrauchsabrechnungsprogramm Schleupen (Buchung von Kundenzahlungen, Umbuchungen, Ein- und Ausbuchen der Nebenforderungen, Erstellung von Mahnläufen, Zahlläufen)
- Erstellen von Gebührenbescheiden und Mahnungen
- Einarbeitung, Verwaltung und Plausibilitätsprüfung von Stammdaten
- Erstellen von Schreiben und Übersichten mit Google-Anwendungen Docs und Sheets
- Allgemeine Bürotätigkeiten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sichere, anwendungsbereite Kenntnisse in MS-Office bzw. Google-Anwendungen und die Bereitschaft, sich in neue Systeme einzuarbeiten, insbesondere in das Abrechnungssystem Schleupen
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten und Auftreten
- Sehr gute Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeit
- Eigenständige, strukturierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Organisationstalent

### Unser Angebot:

Wir bieten interessante und abwechslungsreiche Arbeitsaufgaben, eine faire Bezahlung nach Firmentarifvertrag und andere Zusatzleistungen, um Beruf und Privatleben gut in Einklang zu bringen, Teamevents und natürlich ein Team, das sich auf Verstärkung freut.

### Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [www.veolia.de/karriere](http://www.veolia.de/karriere) oder [de.wasser.bewerbung@veolia.com](mailto:de.wasser.bewerbung@veolia.com).  
Kontakt: Katrin Trauboth, Telefon: 0341-24176-531.