

【A4】

大手=安心とは限りません！
会社の規模にかかわらず、管理システムが確立
されているかが重要です!!



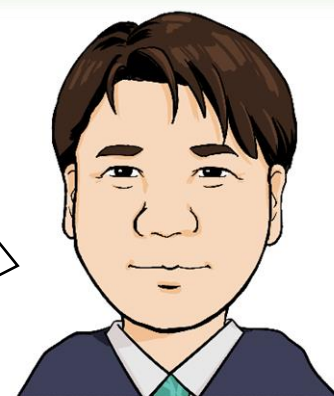
E様/共同住宅オーナー

有名な大手企業だから高くても信頼して工事をお任せしたのに、**本当に必要な工事が提案されず**、施工後1年も経たないのに**各部に不具合が発生**しました。**工事報告書も提出されず**、本当に不信で一杯です。 . . .

消費者の皆様が大手企業様に求める最たるものは「安心」だと思います。しかしながら、必ずしも大手だから安心だとは限りません。

大切なのは企業規模ではなく「**会社の工事管理システム（マニュアル）が確立し、実行されているか**」です。もし担当者のスキルに依存する提案や管理をされているのなら、サービスにバラつきが生じてても何ら不思議ではありません。

そのような場合、大手企業様であってもお客様のニーズを満たすことは到底出来ないでしょう。



代表・赤嶺