

## Unser Geschäftssystem

Die qteam service GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen und bietet den Kunden (HealthCare-Provider, Hersteller, Lieferanten, etc.) im gesamten Gesundheitswesen eine kosteneffiziente Unterstützung bei der Lösung aller aktuellen Qualitätsthemen.

Wir unterstützen Sie u.a. beim Aufbau, Erweiterung und Optimierung von Prozessen bzw. Ihres Qualitätssystems, bei M&A- bzw. Integrationsthemen, Abarbeitung von Non-Conformance- und Compliance- Themen, Vorbereitung auf interne, externe und regulatorische Audits bis hin zur strukturierten Begleitung von Standort-Schließungen und dies weltweit.

Die qteam service GmbH steht Ihnen flexibel an Ihrem Standort, Remote oder auch am Standort Ihrer Lieferanten zur Verfügung, um Ihre Interessen bestmöglich vertreten und unterstützen zu können.

Dabei bieten wir Ihnen nicht nur Vollzeit-Support an, wir stehen Ihnen auch flexibel zum auffangen von kurzfristigen Mitarbeiterausfällen (z.B. Elternzeit, Krankheiten oder Lücken bis zur Neubesetzung) zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir Ihnen einen fallweisen Abruf unseres Supportes im "Stand-By" an.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schreiben Sie uns eine Email oder rufen Sie uns an. Wir beantworten gerne Ihre Fragen oder vereinbaren mit Ihnen einen unverbindlichen Präsentationstermin.



qteam service GmbH  
Wasserburger Str. 50/B-01  
83395 Freilassing  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 160 97222112

info@qteam-service.de  
www.qteam-service.de

**qteam service**  
GmbH  
our Service for your Quality

**UNSER SERVICE FÜR IHRE QUALITÄT**

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Schneller Support, angepasst an Ihre Bedürfnisse und Wünsche
- Flexible in diversen Bereichen einsetzbar
- Kurzfristig zum Troubleshooting oder langfristig als Support-Partner
- Keine zusätzlichen Mitarbeiterkosten
- Abfederung von Lücken durch Krankheitsfälle, Kündigungen oder Elternzeit
- Unabhängiger Blick auf den Status Quo und Vorstellung neuer Möglichkeiten

## Wir leisten für Sie \*

- Unterstützung der Daily Business Aktivitäten (QA-, QS-Themen, Health & Safety, etc.)
- Schnelle GAP-Analysen
- Remediation-Support
- Aufbau und Support des internen Reporting
- Regulativer Support bei der Behebung von Nonconformances / Deviations, CAPAs, Complaints, etc.
- Unterstützung des Risk-Managements und der Post Market Aktivitäten (Assessment, Erstellung von Reports, FMEAs, etc.)
- Support des Dokumentenmanagement und Record Retentions
- Audit-Vorbereitung (inkl. Mitarbeiter-Trainig) und -Nachbearbeitungen
- Projekt-Koordination

\* die Auflistung stellt lediglich einen Auszug unserer Leistungen dar. Für konkrete Details stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung

## Unser Unternehmensziel

Trotz aller Qualitätsstandards, Qualitätsstrategien, Qualifizierungsmaßnahmen sowie ständigen Qualitätsoptimierungen kommt es, besonders durch den Druck von drastisch verkürzte Produktentwicklungs- und Erprobungszeiten zu Abweichungen in der Produktion und oder bei der Weiterverarbeitung der gelieferten Komponenten. Aber auch die Erweiterung von Geschäftsfeldern oder Integration von neuen Standorten stellen Herausforderungen dar.

Unser Ziel ist es, als unabhängiger Begleiter entweder potentielle Probleme bereits im Frühstadium zu erkennen und Lösungsansätze aufzuzeigen oder als kompetentes Bindeglied zwischen Ihrem Unternehmen, Ihren Kunden bzw. Lieferanten sowie den Behörden zu agieren, um sowohl die innerbetrieblichen Kennzahlen und Ziele zu erreichen, die regulativen Vorgaben zu erfüllen, aber auch die gewünschte Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

