

## AGB Hundesalon Hands4Fell®

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit am Tier ? Pet Grooming Hundepflege und Friseurleistungen

### Leistung

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Salon Hands4Fell®, Inhaber Aylin Kay, oder im mobilen Service werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den Qualitätsgrundsätzen durchgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes. Generell und grundsätzlich behält sich der Salon Hands4Fell® vor, Aufträge anzunehmen oder sie abzulehnen. Deren Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Hands4Fell®.

### Termine und Ausfallgebühren

Es wird ausschließlich nach Terminvereinbarung und im Bestellsystem gearbeitet. Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (24 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht, oder weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, berechnet Hands4Fell® eine Ausfallentschädigung von 45 Euro.

### Preise / Bezahlung

Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste oder der mündlichen Beratung. Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, der Beauftragung des Pflegeaufwands, des Fellzustandes und des Verhaltens des Tieres ergibt, ist bei Abholung oder im mobilen Service nach Abschluss der Leistung sofort in bar oder per fällig. Es gibt keine Pflege aus Rechnung. Alle Preise gelten ausschließlich für regelmäßig gepflegte, filzfreie und kooperative Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen. Der Leistungs- und Lieferumfang wird vor Arbeitsbeginn vereinbart. Mehraufwendungen deren Notwendigkeit sich im Sinne der o. a. Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern sie Mehrkosten in Höhe von 50 Euro nicht übersteigen.

Entstehende und separat zu beauftragende und zu vergütende Leistungen sind:

- Entfilzen des Hundes
- Erforderliche Pflegeprodukte
- Zeitverzögerungen durch Unruhe des Tieres
- Störungen durch den Tierhalter

### Haftung

Der Tierhalter oder Betreuer versichert, dass es mit dem / den zu betreuenden Tieren bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten. Der Tierhalter oder Betreuer versichert, dass eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Bei sehr unruhigen Hunden oder stark verfilztem Fell kann sich die Verletzungsgefahr erhöhen. In beiden Fällen wird keine Haftung übernommen. Verletzungen am Personal durch Ihren Hund müssen durch Ihre Hunderversicherung abgedeckt sein. Bei großen und bissigen Hunden ist die Anwesenheit des Halters während des Schneidens unumgänglich. Hands4Fell® behält sich vor, die Pflege bei bissigen Tieren abzulehnen und abzuberechnen.

Bei bissigen Hunden ist das Anlegen eines Maulkorbes erforderlich. Durch das Entfernen starker Verfilzungen können Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann "Hands4Fell® Hundesalon" nicht haftbar gemacht werden.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird primär der nächstliegende Tierarzt eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich der Hundesalon vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen. Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann der Hundesalon nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung vom Hundesalon wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet der Hundesalon im Rahmen einer Betriebs-Haftpflichtversicherung. Diese Schäden sind umgehend nach Kenntnisnahme dem Hundesalon zu melden.

## **AGB Hundesalon Hands4Fell®**

Der Hundesalon haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht oder durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden entstehen oder durch zu starke Verfilzung oder starke Unruhe des Hundes das Tier verletzt wird.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden. Liegt ein vom Hundesalon zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist der Hundesalon zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Tierhalter persönlich, von einer dem Hundesalon persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden. Der Tierhalter haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an den Hundesalon abwendbar gewesen wären. Sollte das/die Tiere nach Behandlung nicht abgeholt werden, wird das/die Tier(e) an das örtlich nächstgelegene und zuständige Tierheim übergeben.

### **Sonstiges und Datenschutz**

Die zum Tier oder Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne des Datenschutzgesetzes behandelt. Ausnahmen bestehen gegenüber behandelnden Tierärzten in Notfall und Verletzungsfall sowie gegenüber dem Tierheim bei Nichtabholung.

Hands4Fell® führt eine Bildergalerie von Kundenhunden auf der Homepage und in sozialen Medien. Sollte der Tierhalter hiermit nicht einverstanden sein, ist dies bitte vor der Behandlung mitzuteilen.

### **Gerichtsstand**

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche ist ausschließlicher Gerichtsstand Stade.

Stade, den ??????????.

Zur Kenntnis genommen und bestätigt / Unterschrift des Tierhalters/Betreuers

Name:

Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail: