

# 重要事項説明書

いろは訪問看護ステーション

## 1 当事業所の概要

### (1) 事業所の概要

事業所名	いろは訪問看護ステーション
所在地	岐阜県羽島郡岐南町薬師寺5丁目36番2 コーポ水崎302号室
連絡先	058-201-5117
管理者名	平野 友恵
サービス種類	訪問看護 介護予防訪問看護
介護保険指定番号	2160690190
サービス提供地域	岐阜県:岐南町、笠松町、岐阜市、羽島市 愛知県:一宮市、稲沢市

※サービス提供地域について、提供地域以外の方はご相談ください。

### (2) 営業時間

営業日	月曜日から金曜日まで（但し、国民の祝日、12月29日から1月3日を除く）
営業時間	午前8時45分から午後5時30分まで ※ただしサービス提供については24時間365日対応可能な体制を整えるものとします。

### (3) 職員体制

	資格	人数
管理者	看護師（常勤看護師と兼）	1名
従事者	看護師	2.5名以上
従事者	准看護師	0名
従事者	理学療法士	0名
従事者	介護士	0名

## 2 当事業所の連絡窓口（相談・苦情・キャンセル連絡など）

TEL : 058-201-5117

担当部署: 訪問看護

担当者: 平野 友恵

受付時間: 午前8時45分～午後5時30分

## 3 事業の目的・運営方針

### (1) 目的

要介護・要支援状態と認定されたご利用者様に対し、訪問看護のサービスを提供し、居宅においてご利用者様の全体的な日常生活動作の維持、回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅療養が安心して継続できるように支援することを目的にサービスを提供します。

### (2) 運営方針

ご利用者様の心身状態や家庭環境等に応じた適切な訪問看護のサービスを提供します。訪問看護のサービス実施にあたり、地域の保健・医療・福祉サービス等の綿密な連携を図りながら、ご利用者様の要介護状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、総合的な訪問看護のサービス提供に努めます。

## 4 サービス提供内容と利用料金

### (1) サービス提供内容

#### ① 病状・障がいの観察

- ② 清拭・洗髪等による清潔の保持
- ③ 食事および排泄等日常生活の世話
- ④ 床ずれの予防・処置
- ⑤ リハビリテーション
- ⑥ ターミナルケア
- ⑦ 認知症患者の看護
- ⑧ 療養生活や介護方法の指導
- ⑨ カテーテル等の管理
- ⑩ その他医師の指示による医療処置

(2) 利用料金  
別紙参照

## 5 サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

訪問看護計画作成および契約を締結した後、サービス提供を開始いたします。なお、居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

まずはお電話などでお申し込みください。当社職員がお伺いしてご説明いたします。

### (2) サービスの終了

#### ① ご利用者様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに、文書または電話でお申し出ください。

#### ② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

やむを得ない事情により、当事業所からのサービス提供を終了させていただく場合があります。その場合は、終了日の1ヶ月までに、文書で通知いたします。

#### ③ 自動終了（以下に該当する場合は、通知が無い場合でも自動的にサービスが終了します）

- ・ ご利用者様が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたご利用者様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合（医療保険適用の場合を除く）
- ・ ご利用者様が亡くなった場合

#### ④ 契約解除

- ・ 当事業所が、正当な理由なくサービスを提供しない場合・守秘義務に反した場合・ご利用者様やご家族様などに対して、社会通念を逸脱する行為を行った場合や、当事業所が破産した場合は、文書で通知することで、ご利用者様は即座に契約を解約することができます。
- ・ ご利用者様が、サービス利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うように催告したにもかかわらず30日以内に支払われない場合や、当事業所や当事業所のサービス従事者に対して、本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することで、当事業所におけるサービス提供を即座に終了させていただく場合があります。

#### ⑤ その他

- ・ ご利用者様が、病気・怪我などで健康上に問題がある場合や、サービス当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合は、サービスの変更または中止する場合があります。
- ・ 訪問看護のサービスご利用中に体調が悪くなった場合は、サービスを中止する場合があります。その場合は、ご家族様または緊急連絡先に連絡するとともに、必要な措置を適切に行います。
- ・ ご利用者様に、他のご利用者様の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合は、速やかに事業所に申告してください。治癒するまで、サービスのご利用はお断りする場合があります。

## 6 緊急時の対応方法

当事業所におけるサービスの提供中にご利用者様に容体の変化などがあった場合は、必要に応じて臨時応急の手当を行うとともに、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者など、関係各位へ連絡します。

## 7 キャンセル

キャンセルが必要となった場合は、至急連絡をください。(連絡先：058-201-5117)

サービスの利用のキャンセルをされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。

サービス利用の前日の17時30分までにご連絡をいただいた場合：キャンセル料不要

サービス利用の前日の17時30分以降または当日にご連絡をいただいた場合：1,500円

訪問時不在の場合：3,000円

※ただし、利用者の病状の急変や急な入院の場合にはキャンセル料をいたしません。

## 8 苦情申し立て窓口

ご利用者ご相談窓口

いろは訪問看護ステーション 担当：平野 友恵 電話：058-201-5117

外部苦情処理相談窓口

- ・岐阜県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口：TEL 058-275-9826
- ・羽島郡岐南町 福祉部 保険年金課：058-247-1341
- ・羽島郡笠松町 健康介護課：TEL 058-388-7171
- ・羽島市 健幸福祉部 高齢福祉課：TEL 058-392-9932
- ・岐阜市 介護保険課：TEL 058-214-2092
- ・愛知県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口：TEL 052-971-4165
- ・一宮市 一宮福祉部 介護保険課：TEL 0586-85-7017
- ・稲沢市 高齢介護課：TEL 0587-32-1111

## 9 事故発生時の対応

ご利用者様に対する指定訪問看護サービス提供により事故が発生した場合は、区市町村、当該ご利用者様に係る主治医、居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行いません。

## 10 秘密の保持と個人情報の保護について

(1) 利用者及びその家族に関する秘密の保持について

- ①事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。
- ②事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。
- ③また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。
- ④事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。

(2) 個人情報の保護について

- ①事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者

会議等で利用者の家族の個人情報を用いませぬ。

②事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとしませぬ。

③事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとしませぬ。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）

**【事業者】**

〒500-8323 岐阜県岐阜市鹿島町七丁目 30 番地  
株式会社ポイント 代表取締役 平野 友恵

**【事業所】**

〒501-6014 岐阜県羽島郡岐南町薬師寺 5 丁目 36 番地 2 コーポ水崎 302 号室  
いろは訪問看護ステーション 管理者 平野 友恵

いろは訪問看護ステーション \_\_\_\_\_ より、重要事項説明書の内容について説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日

**【ご利用者様】** 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_

(代筆者) (代筆の場合)

氏 名 \_\_\_\_\_ (続柄 \_\_\_\_\_ )